



WILLHABEN

EDV-Stammtisch





➤ Beschreibung

„Marktplatz“ oder „Handelsplatz“ für

➤ Private und/oder Firmen

➤ Kauf/Verkauf von beweglichen Gütern und Immobilien

>> „Marktplatz“

➤ An- und Vermietung von Wohnungen >> „Immobilien“

➤ Kauf/Verkauf von PKW, LKW, Motorrad >> „Auto & Motor“

➤ Jobsuche und Jobangebote >> „Jobs“

➤ Derzeit rd. 11.000.000 Anzeigen

➤ Mehr als 53 Millionen Besuche/Monat (Stand 2020)

Smartphone im Alltag – **Willhaben**

Themen



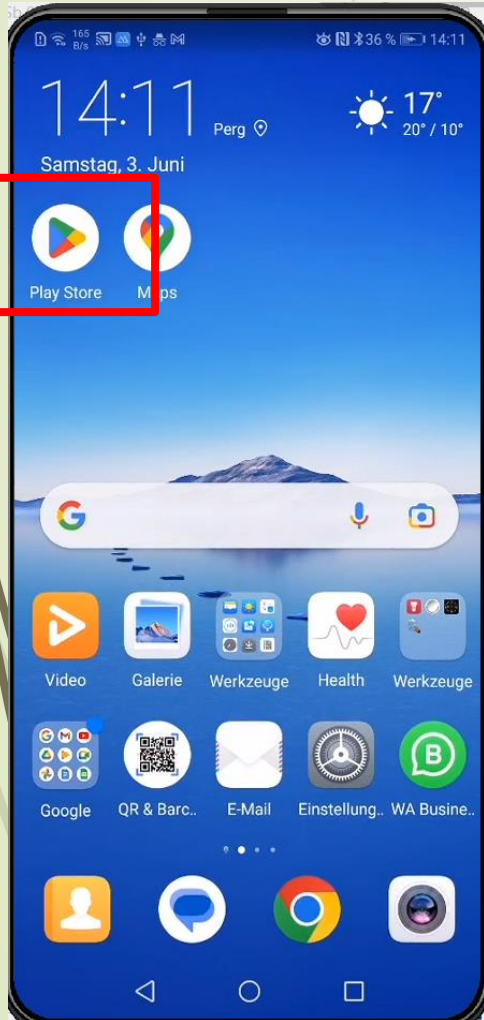
- 1. Installation der App „Willhaben“**
- 2. Erläuterung der Startseite**
- 3. Verkauf eines Gegenstandes**
- 4. Kauf eines Gegenstandes**
- 5. Tipps und Hinweise**



4

1. Installation der App „Willhaben“

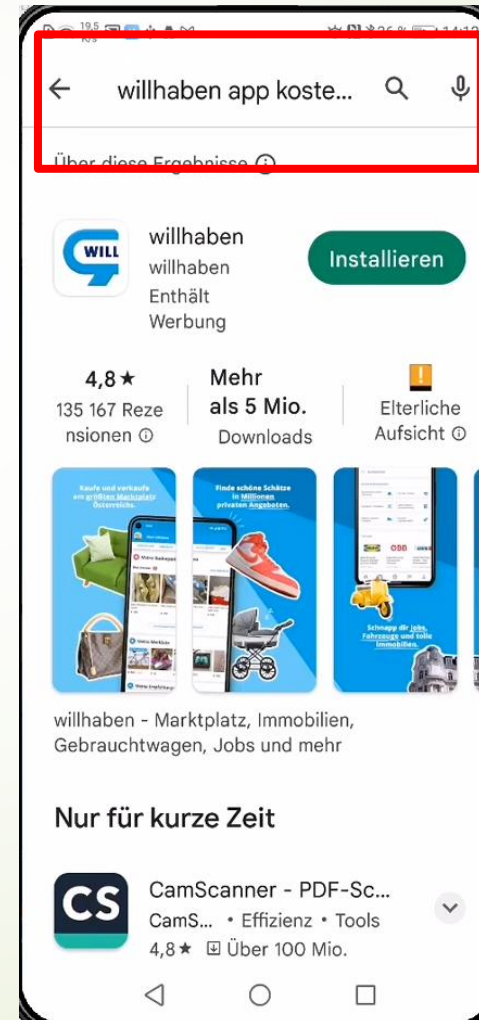
„Play Store“ bzw. „App Store“ anklicken



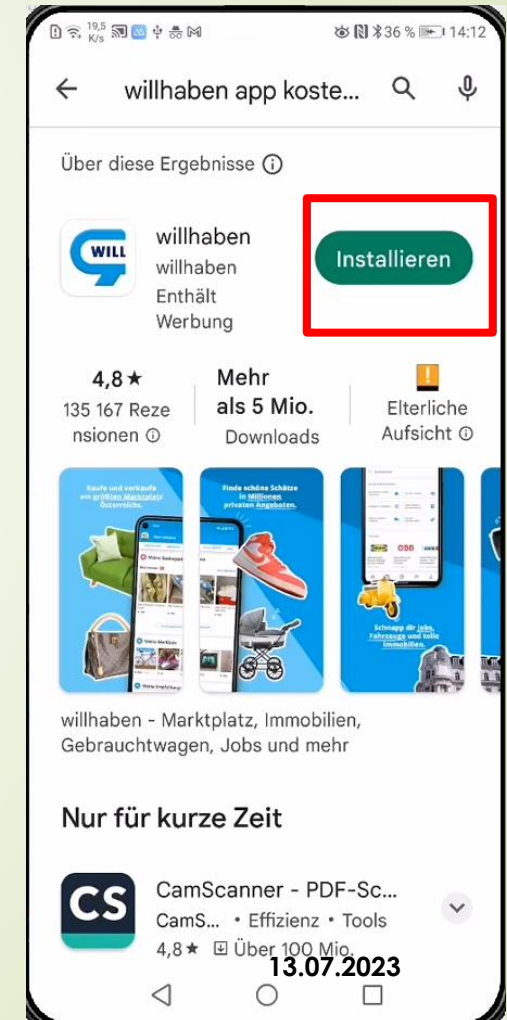
Suchfeld anklicken



„Willhaben App kostenlos“ erfassen



„Installieren“ drücken





Vorteile der Registrierung

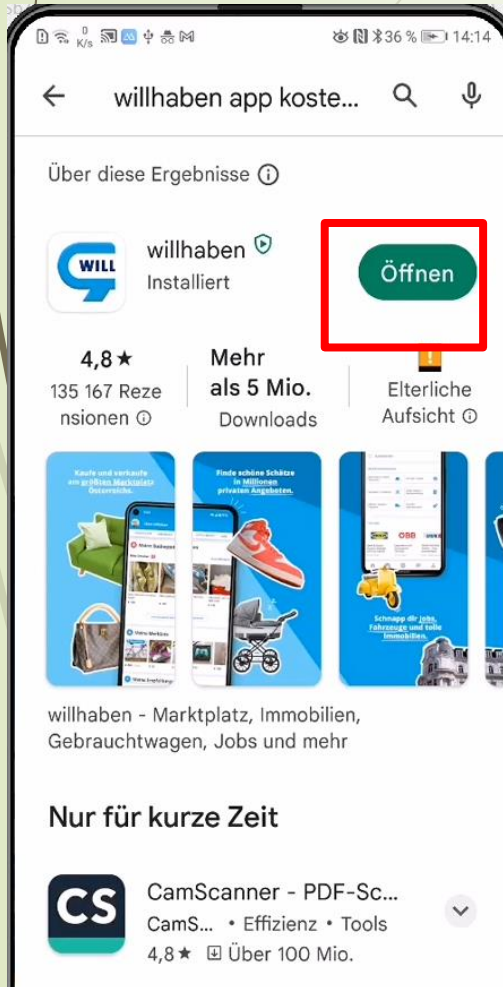
- ◆ Selbst Verkaufsanzeigen aufgeben
- ◆ Mit Käufern und Verkäufern chatten
- ◆ Anzeigen vormerken
- ◆ Suchagenten aktivieren



6

1. Installation der App „Willhaben“

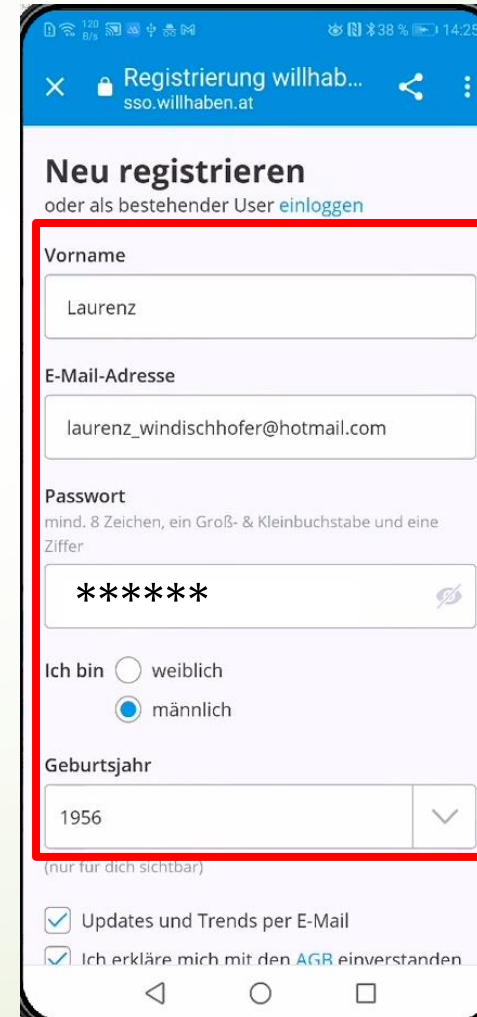
„öffnen“ antippen



„Registrieren“ auswählen



Daten ausfüllen



„Neu registrieren“ anklicken





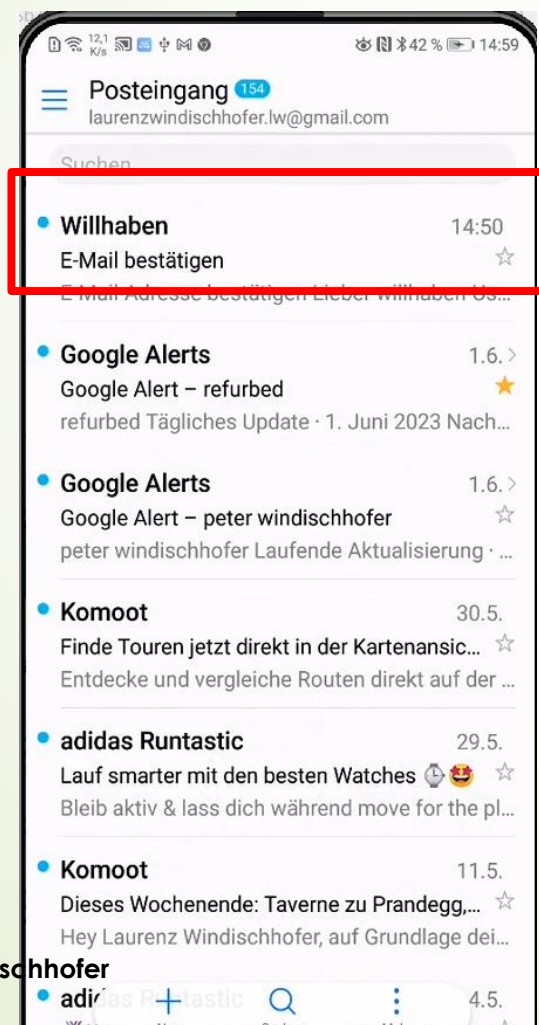
7

1. Installation der App „Willhaben“

Mail wird verschickt



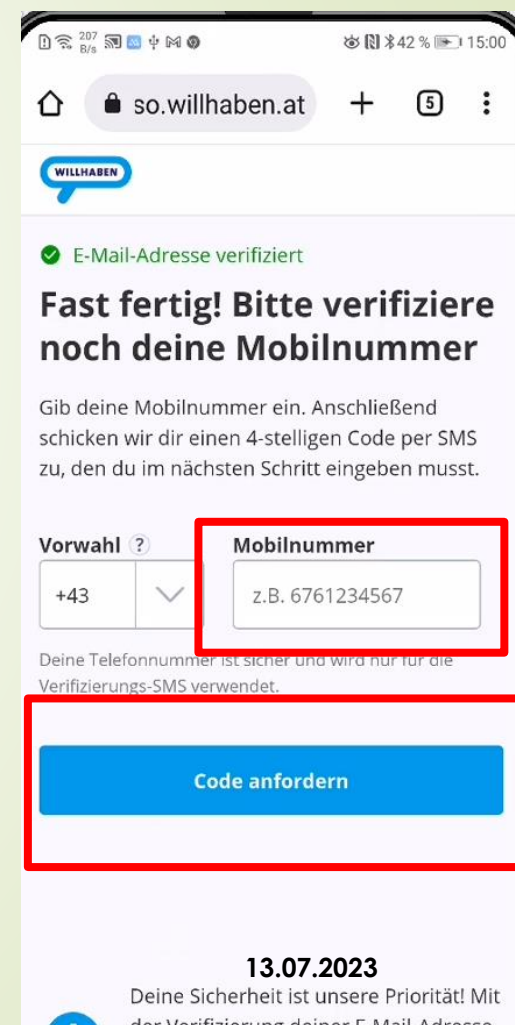
Im Posteingang „Willhaben“-Mail öffnen



„E-Mail bestätigen“ antippen



Mobil-Nr. eingeben u. „Code anfordern“

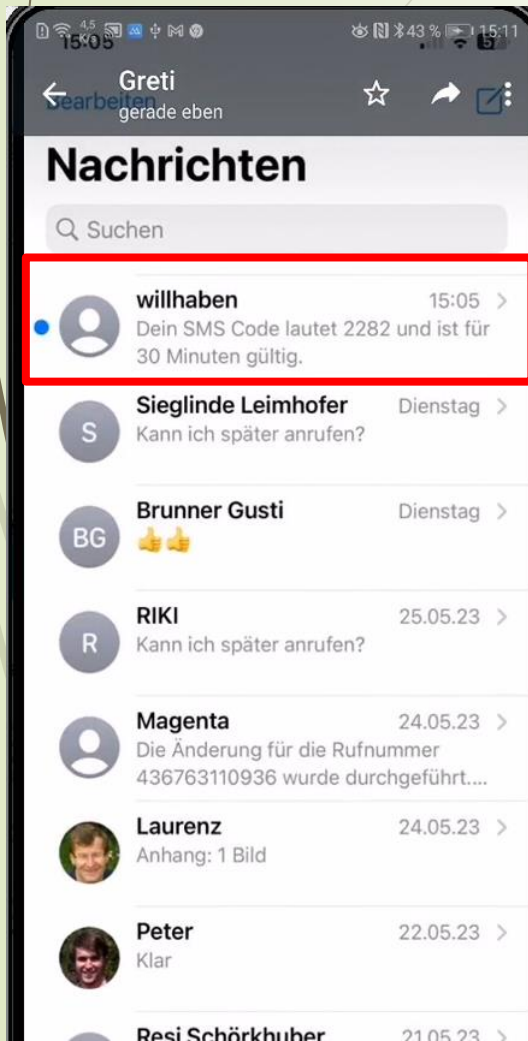




8

1. Installation der App „Willhaben“

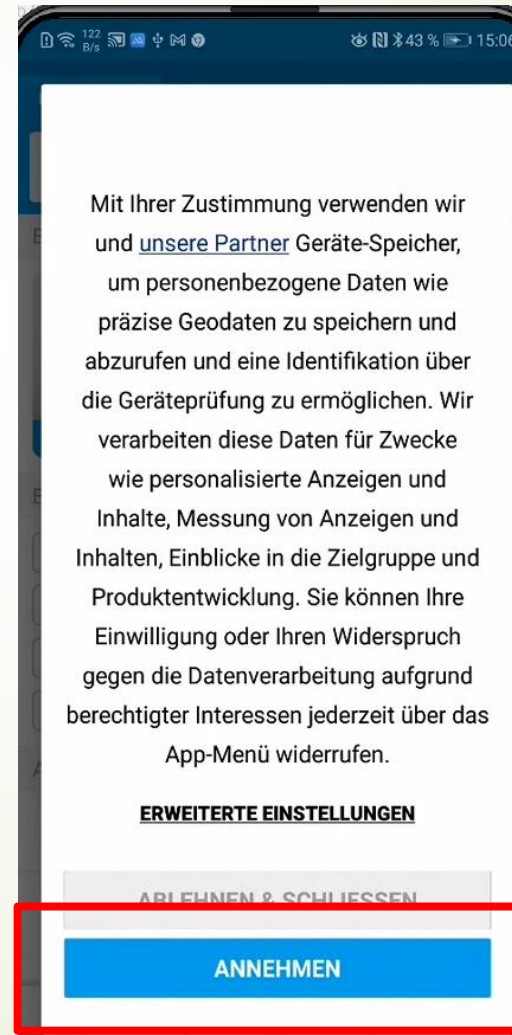
SMS mit Code wird verschickt



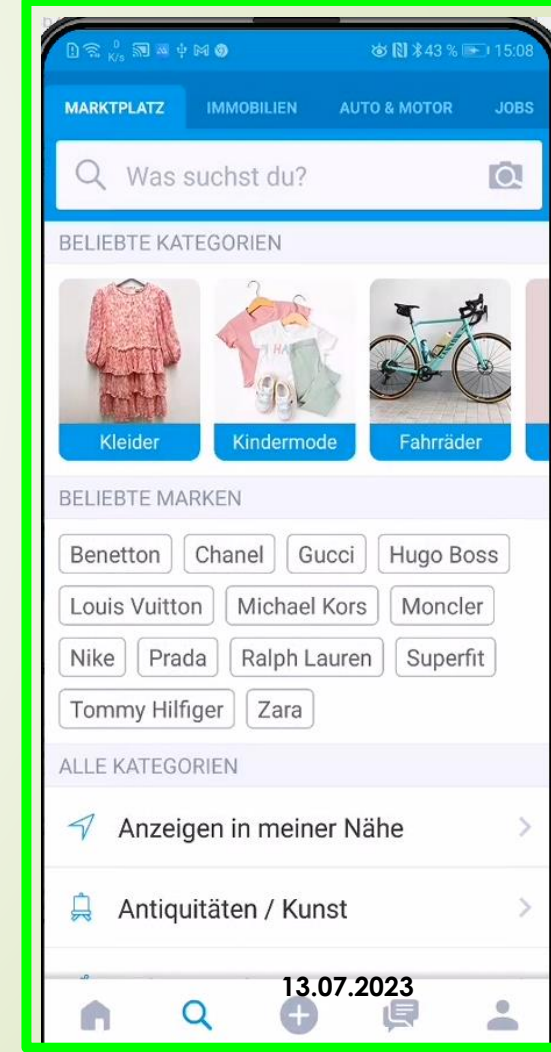
Code eingeben u. „Registrierung abschließen“



Nutzungsbedingungen annehmen



Registrierung abgeschlossen



Smartphone im Alltag – **Willhaben**

Themen



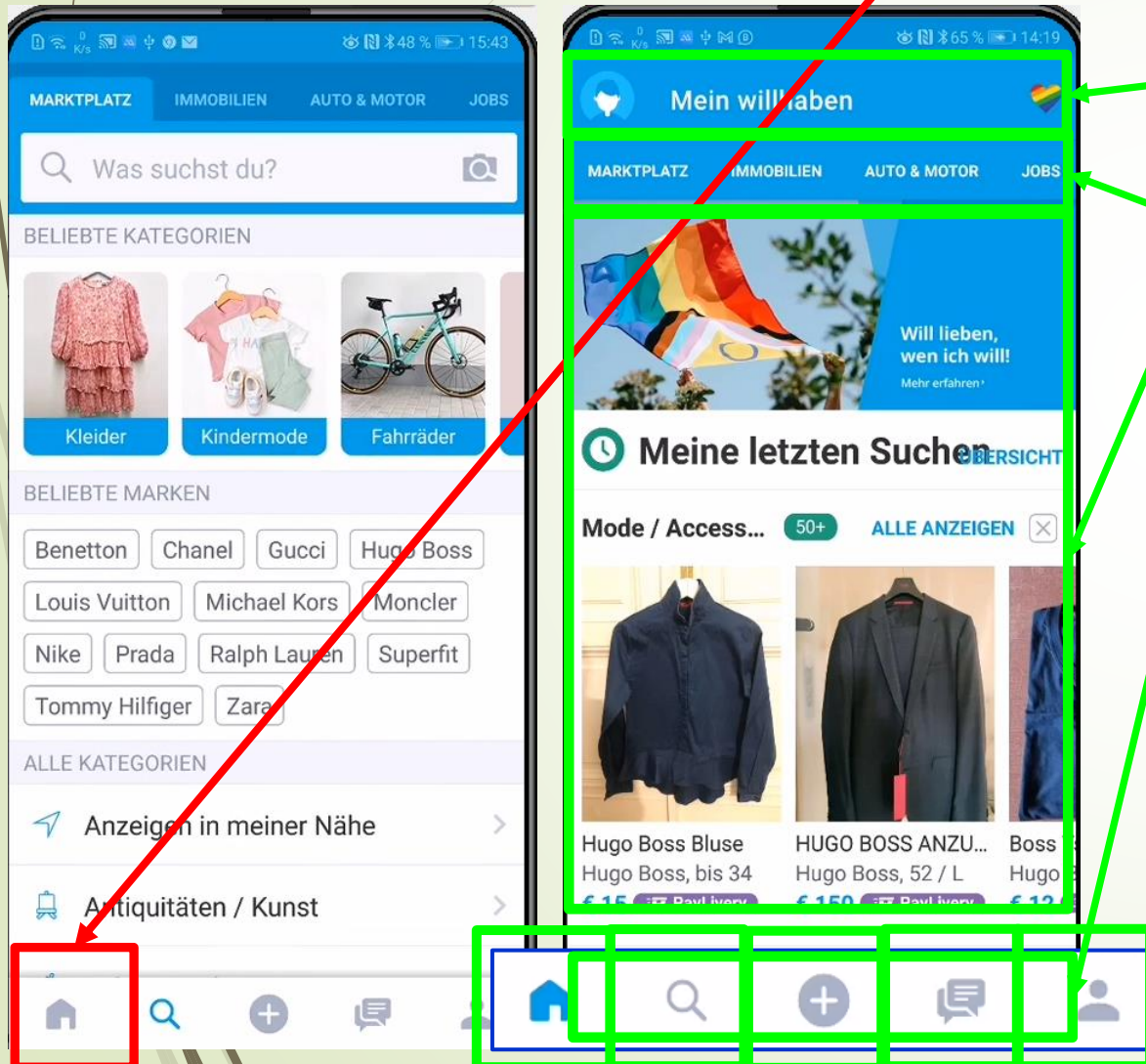
- ✓ 1. Installation der App „Willhaben“
2. Erläuterung der Startseite
3. Verkauf eines Gegenstandes
4. Kauf eines Gegenstandes
5. Tipps und Hinweise

Smartphone im Alltag – Willhaben



2. Erläuterung der Startseite

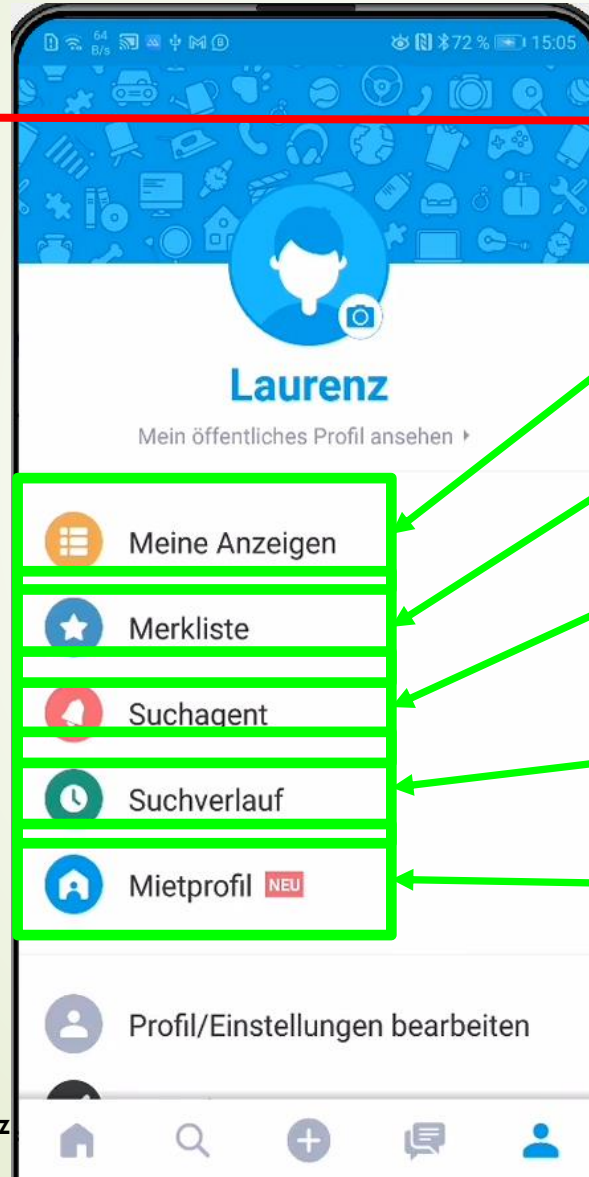
>> Hometaste „🏠“ drücken



- Profil
- Anzeige der einzelnen Kategorien
- Werbungen, Informationen u. Hinweise zu diversen Artikeln
- Menüleiste
 - Homebutton > Startseite
 - Suchbutton
 - Anzeigeaufgabe = Verkäufe
 - Nachrichten
 - (Eigenes) Profil > ident mit ersten Leiste



2. Erläuterung der Startseite „🏠“



- **Profil >> „👤“ drücken**
- Meine Anzeigen > aktuelle und abgelaufene Anzeigen werden angezeigt
- Merkliste > Auflistung von vorgemerkten Anzeigen
- Suchagent > Benachrichtigung bei neuen gewünschten (definierten) Anzeigen
- Suchverlauf >> besuchte bzw. angesehene Anzeigen
- Mietprofil >> Angaben von spezifischen Daten zum schnelleren Finden der „Traumimmobilie“

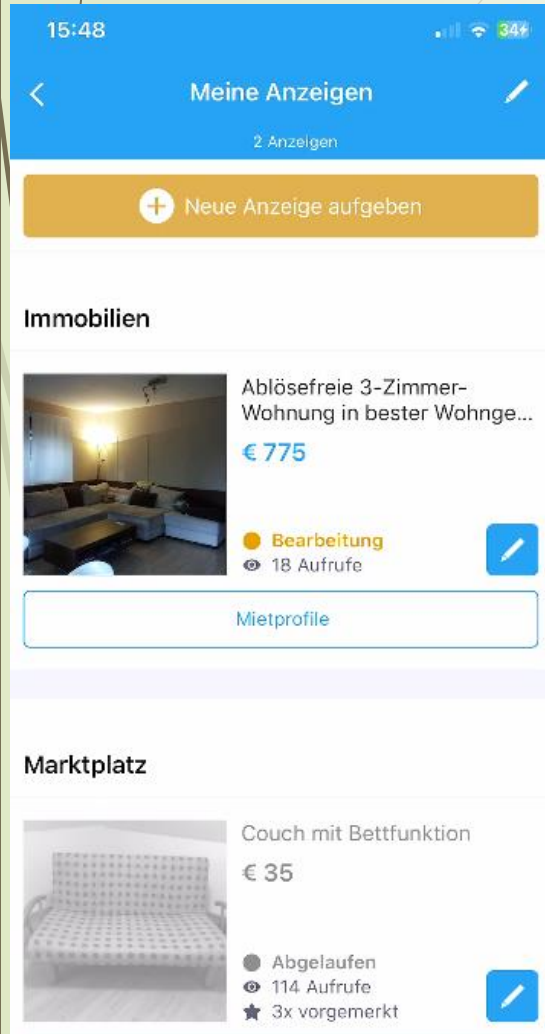
Smartphone im Alltag – Willhaben

Profilanzeigen



12

Meine Anzeigen



15:48

Meine Anzeigen

2 Anzeigen

Neue Anzeige aufgeben

Immobilien

Ablösefreie 3-Zimmer-Wohnung in bester Wohnge...
€ 775

Bearbeitung
18 Aufrufe

Mietprofile

Marktplatz

Couch mit Bettfunktion
€ 35

Abgelaufen
114 Aufrufe
3x vorgemerkt

Merkliste



15:50

Merkliste

Meine Merklisen 2

SORTIERT NACH
Zuletzt hinzugef...

2 Anzeigen in Merkliste

Abgelaufen
Zkw Lichtschalter und Hupenknöpe

Diese Anzeige wurde neu veröffentlicht!

ZUR MERKLISTE HINZUFÜGEN

Abgelaufen
Kaffeekanne Fürstenberg SOLITUDE 1,20 Liter

Diese Anzeige wurde neu veröffentlicht!

ZUR MERKLISTE HINZUFÜGEN

Suchagent



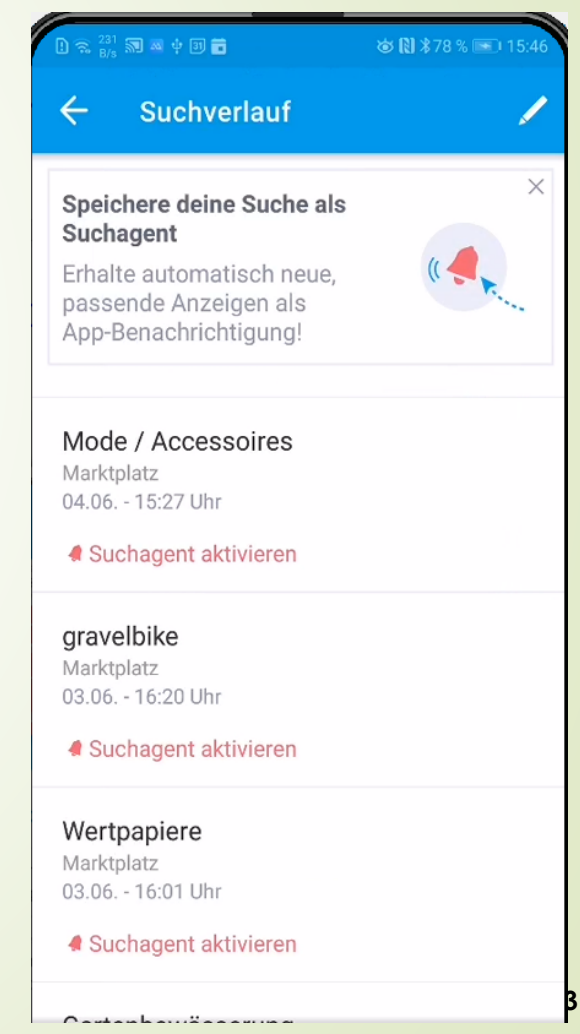
15:45

Suchagent

Du hast noch keinen Suchagenten

Aktiviere neue Suchagenten mit dem Button direkt in den Suchergebnissen und entscheide, ob du **neue Anzeigen** per App-Benachrichtigung oder per E-Mail erhalten willst.

Suchverlauf



15:46

Suchverlauf

Speichere deine Suche als Suchagent

Erhalte automatisch neue, passende Anzeigen als App-Benachrichtigung!

Mode / Accessoires
Marktplatz
04.06. - 15:27 Uhr

Suchagent aktivieren

gravelbike
Marktplatz
03.06. - 16:20 Uhr

Suchagent aktivieren

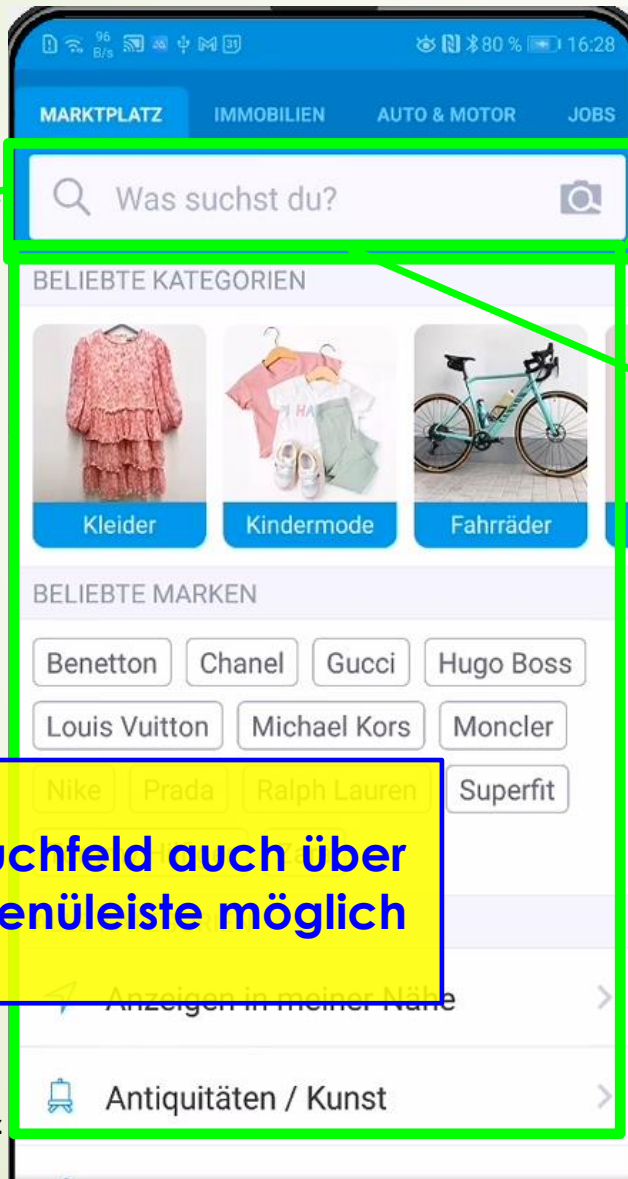
Wertpapiere
Marktplatz
03.06. - 16:01 Uhr

Suchagent aktivieren

Smartphone im Alltag – Willhaben



2. Erläuterung der Startseite „🏠“



➤ Kategorien der Anzeigen

➤ Marktplatz

- Beliebte Kategorien
- Beliebte Marken
- Alle Kategorien

➤ Suchfeldeingabe möglich!

➤ Immobilien

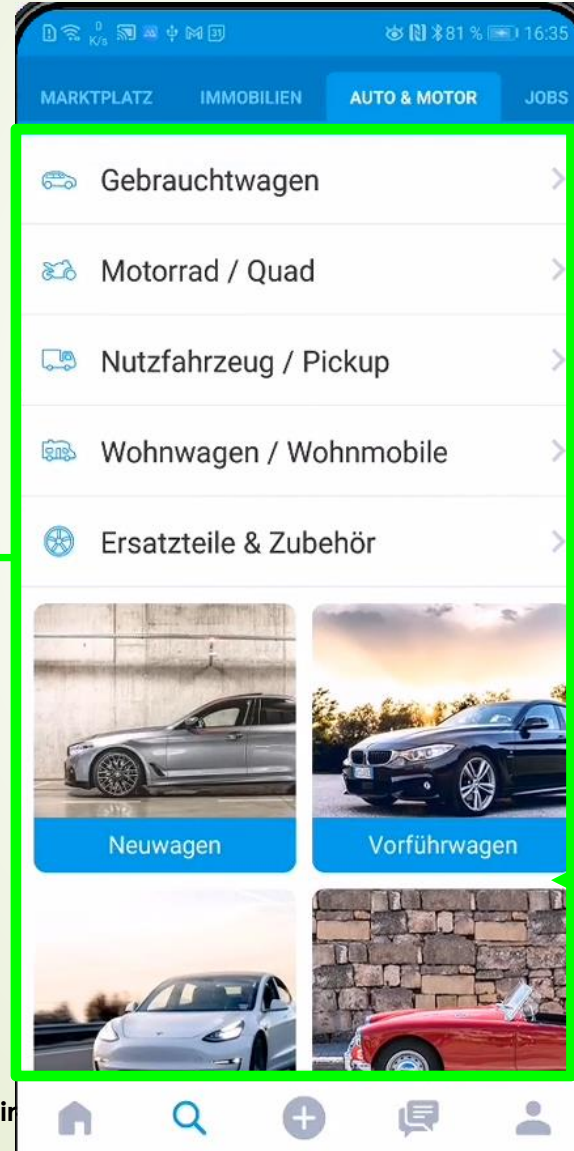
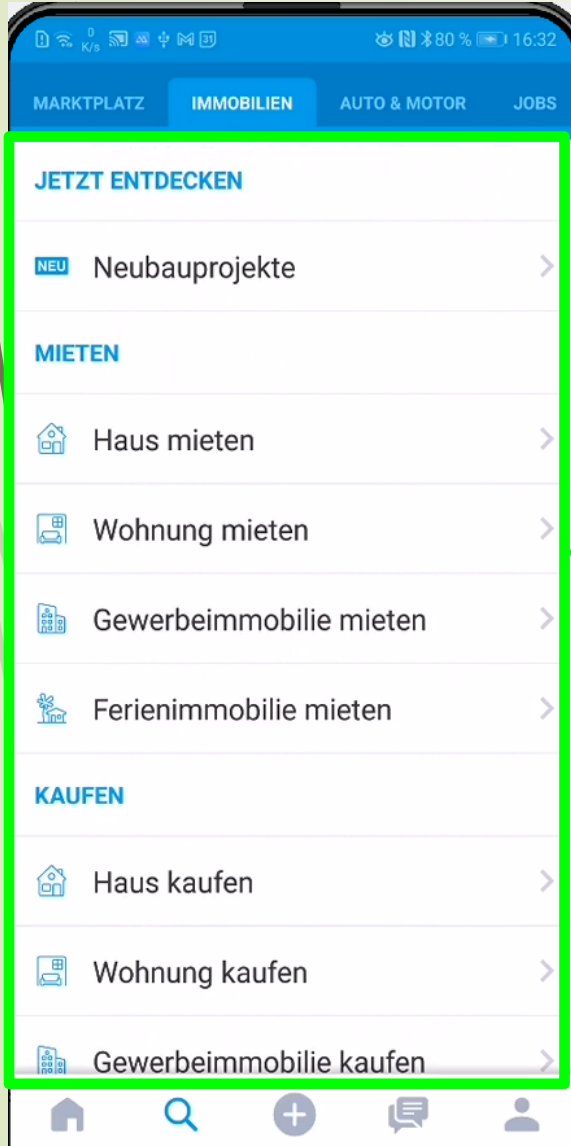
- Mieten
- Kaufen
- Weitere Objekte >> z.B. Grundstücke

➤ Auto & Motor

- Gebrauchtwagen
- Motorrad
- Ersatzteile / Zubehör

2. Erläuterung der Startseite

JOBS:
Jobsuche für Pensionisten eher nicht sehr gefragt



➤ Kategorien der Anzeigen

➤ Marktplatz

- Beliebte Kategorien
- Beliebte Marken
- Alle Kategorien
- Suchfeldeingabe möglich!

➤ Immobilien

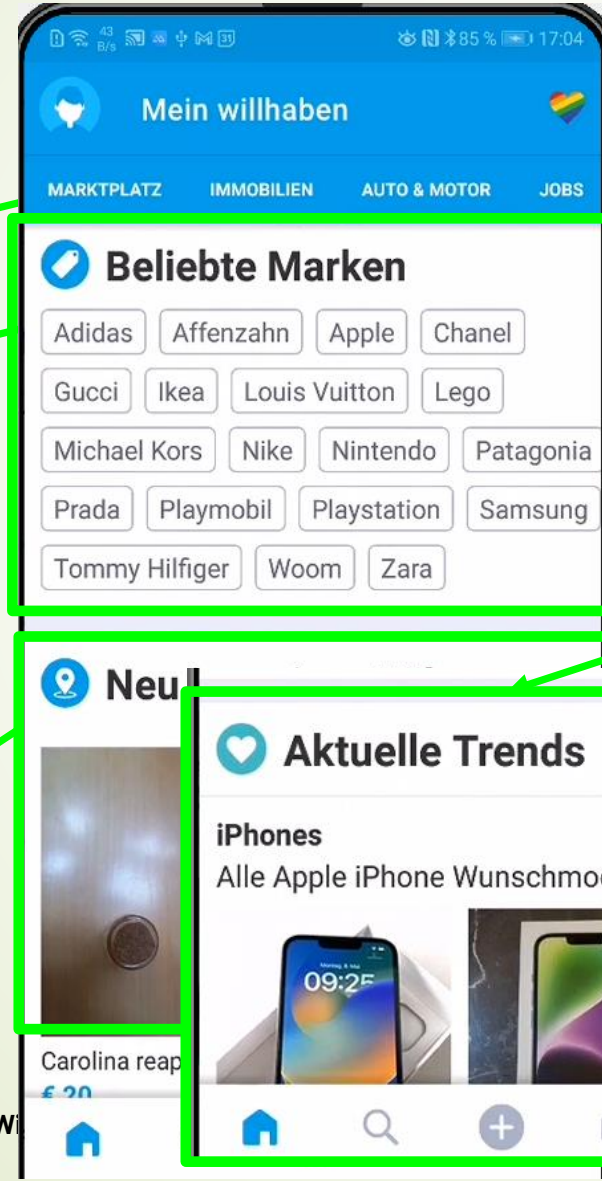
- Mieten
- Kaufen
- Weitere Objekte >> z.B. Grundstücke

➤ Auto & Motor

- Gebrauchtwagen
- Motorrad
- Ersatzteile / Zubehör



2. Erläuterung der Startseite „🏠“



➤ Werbung, Informationen

➤ Werbung

➤ Anzeige der letzten persönlichen Suchen

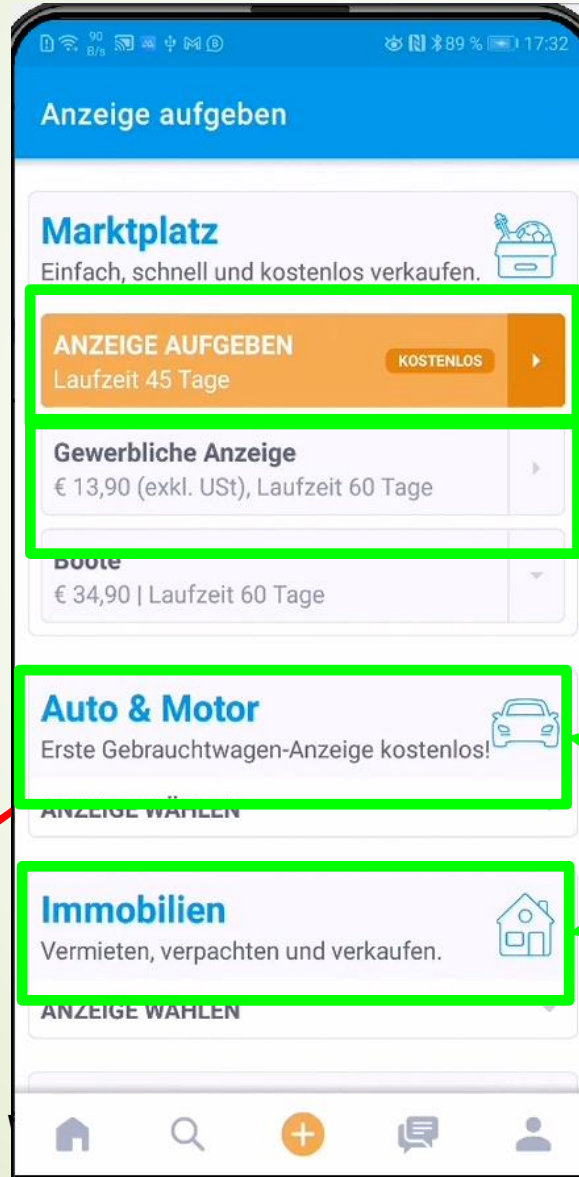
➤ Beliebte Marken

➤ Neu in der Nähe des Users

➤ Aktuelle Trends



2. Erläuterung der Startseite , + “



➤ **Menüleiste** > Verkauf

➤ „  „ Button drücken >> zur Aufgabe/ Erstellung einer Anzeige

= **Verkauf von Artikeln**

➤ Kleinanzeigen **kostenlos**

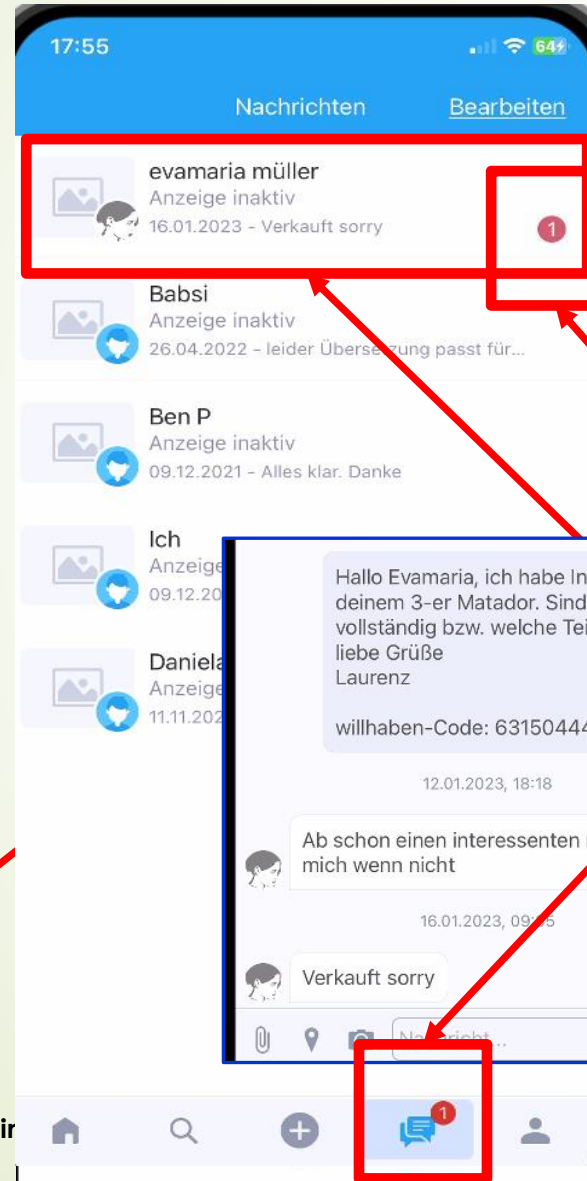
➤ Gewerbliche Anzeigen **kostenpflichtig**

➤ Auto&Moter zum Teil **kostenlos**

➤ Hausverkauf bzw. Hausvermietung **kostenpflichtig**



2. Erläuterung der Startseite „ “



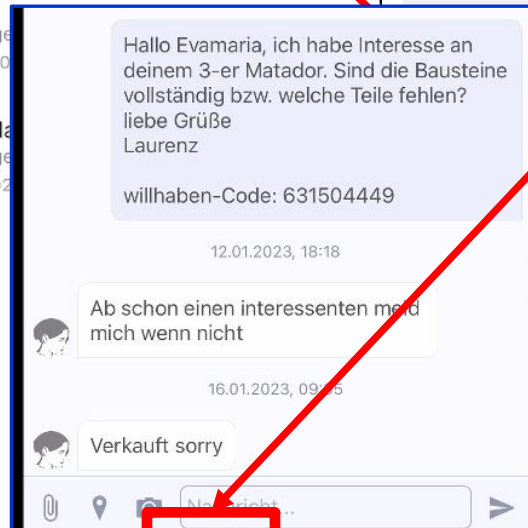
➤ **Menüleiste** >> Nachrichten

➤ „  „ Button drücken >> Nachrichten

= Anzeige von Nachrichten von Käufer/Verkäufer

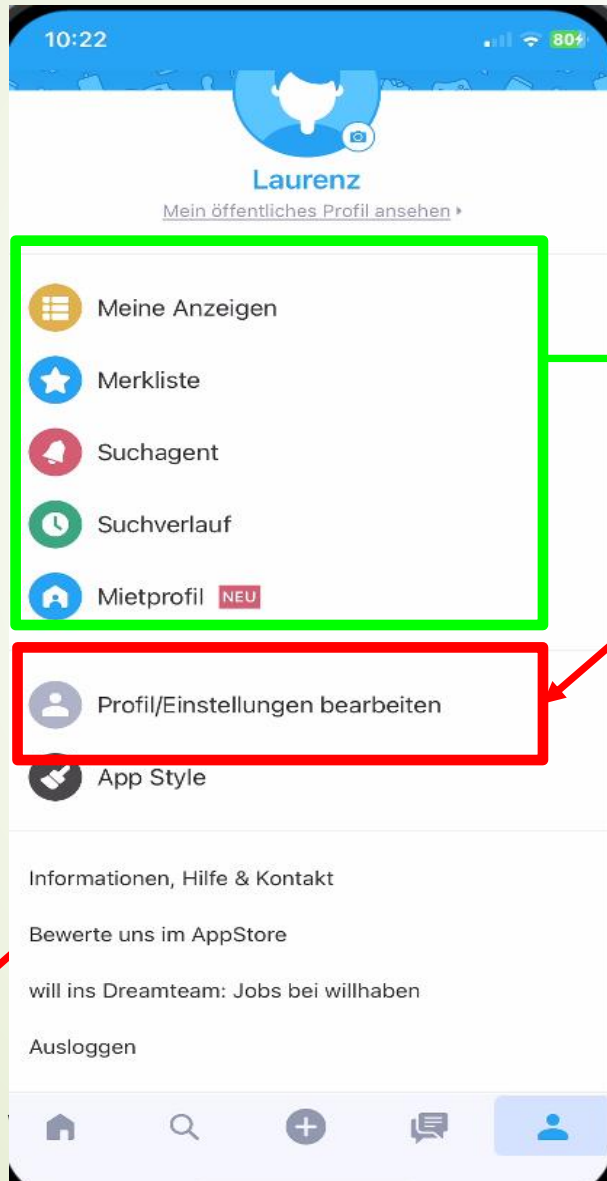
➤ Neue Nachrichten mit roter Zahl gekennzeichnet

➤ Durch antippen der betreffenden Nachricht >> vollständiger Chat wird angezeigt!





2. Erläuterung der Startseite „ “



➤ **Menüleiste** > „Profil“

➤ „  „ Button drücken >> persönliche Einstellungen/Infos >> bereits besprochen (siehe Folie 9)

➤ „Profil/Einstellungen bearbeiten“ drücken

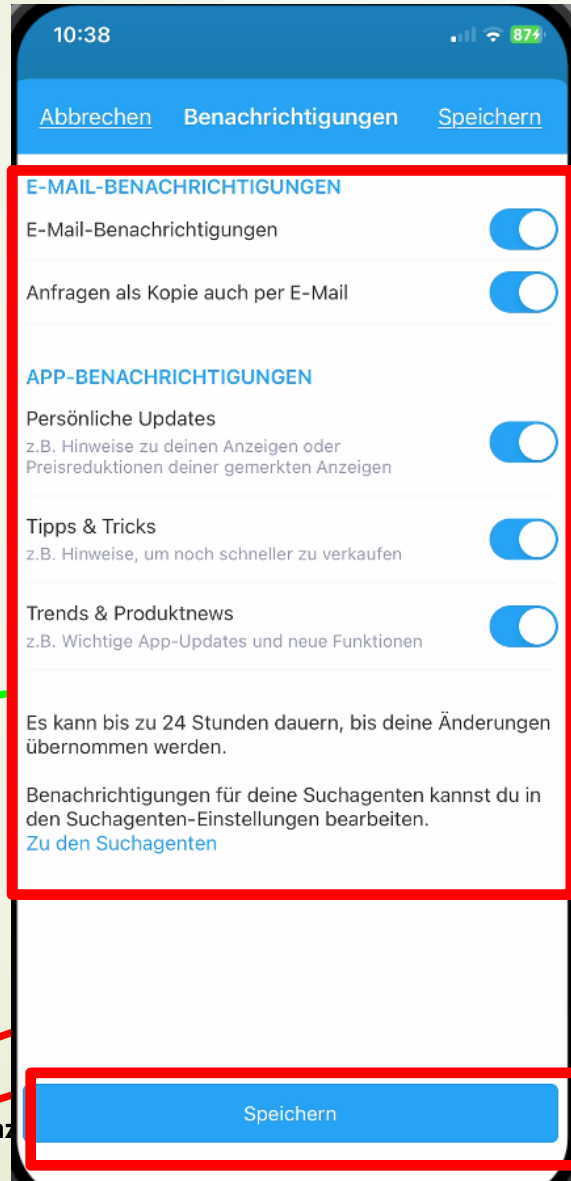
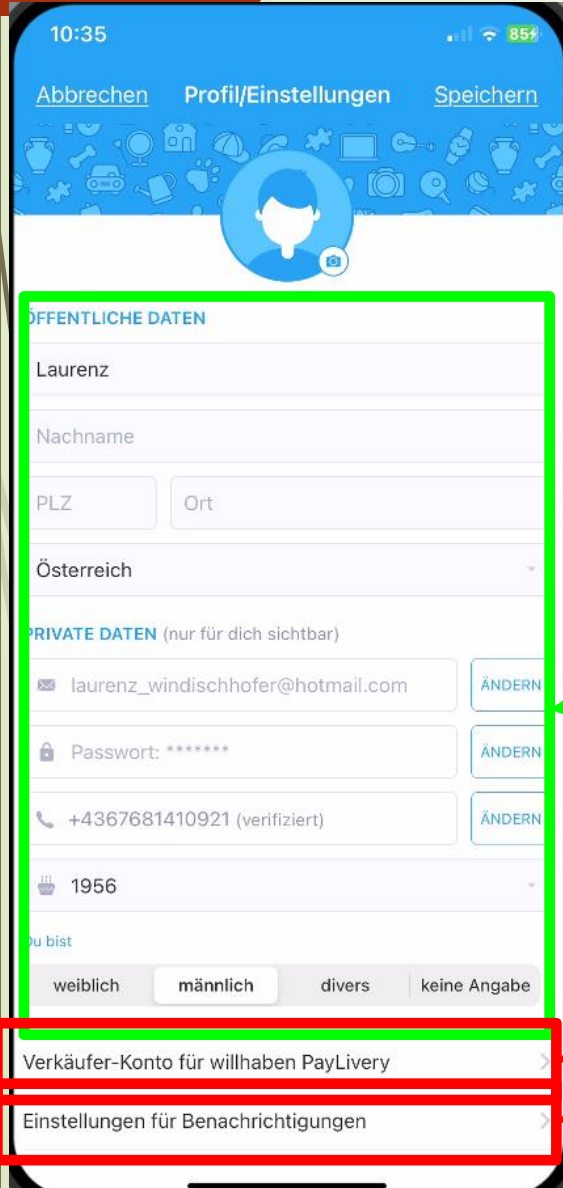
➤ Bereits vorgenommene Registrierdaten änderbar

➤ Bezahlendienst „PyLivery“ einrichten

➤ Einstellungen zu Nachrichten reinrichten/ändern



2. Erläuterung der Startseite „ “



➤ Menüleiste > „Profil“

➤ „  „ Button drücken >> persönliche Einstellungen/Infos >> bereits besprochen (siehe Folie 9)

➤ „Profil/Einstellungen bearbeiten“ drücken

➤ Bereits vorgenommene Registrierdaten änderbar

➤ Bezahlendienst „PayLivery“ einrichten

➤ „Einstellungen für Nachrichten“ antippen

➤ Gewünschte Benachrichtigen auswählen = Schieber betätigen

➤ Nach Anpassung „Speichern“

Smartphone im Alltag – Willhaben

Themen

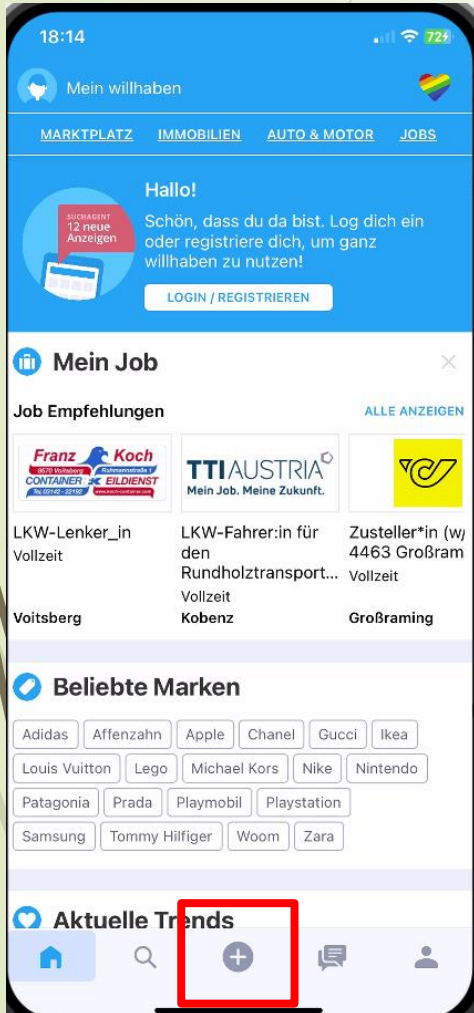


- ✓ 1. Installation der App „Willhaben“
- ✓ 2. Erläuterung der Startseite
3. Verkauf eines Gegenstandes
4. Kauf eines Gegenstandes
5. Tipps und Hinweise

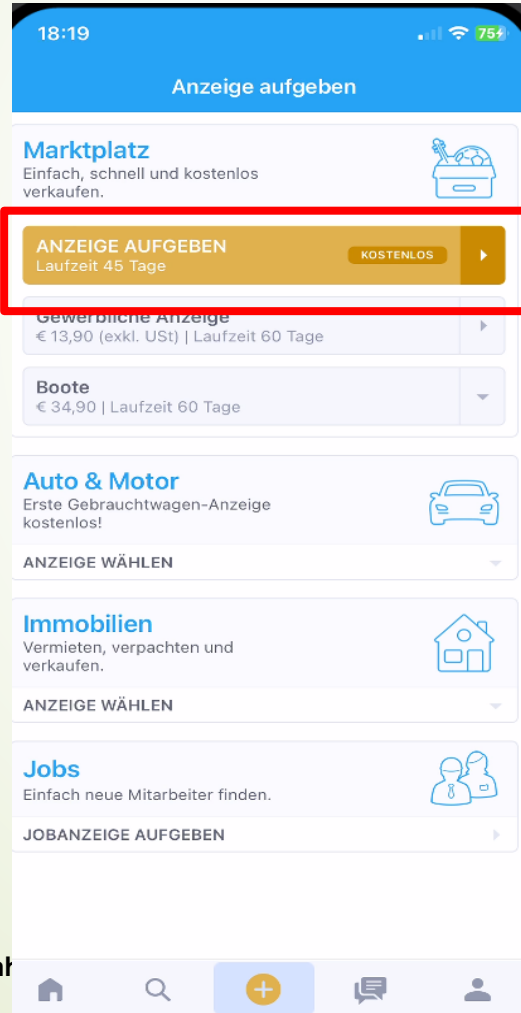


3. Verkauf eines Gegenstandes

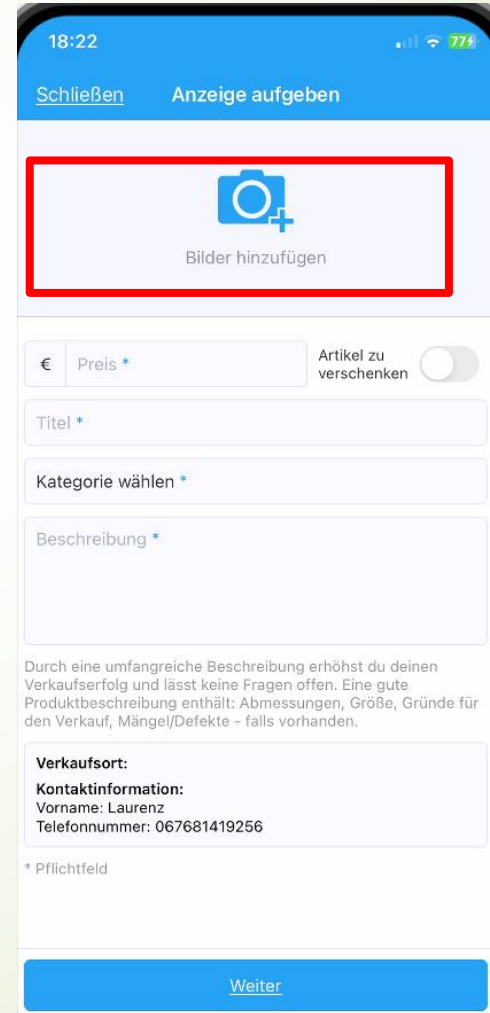
Willhaben-App öffnen
„+“ Button drücken



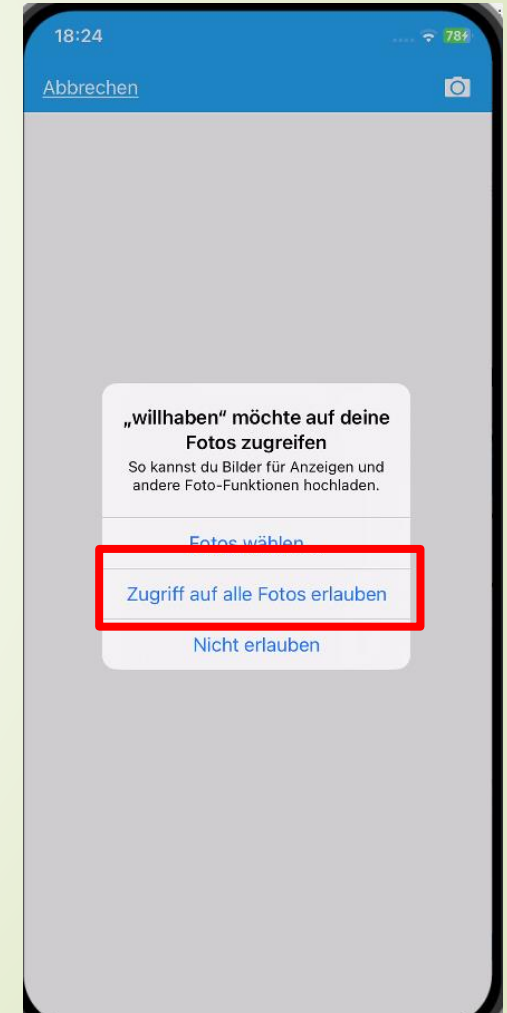
„Anzeige aufgeben“
antippen



Bilder des Artikels
hinzufügen



Zugriff auf Fotos
erlauben



Smartphone im Alltag – Willhaben

3. Verkauf eines Gegenstandes

PayLivery:
Bezahlsystem von Willhaben

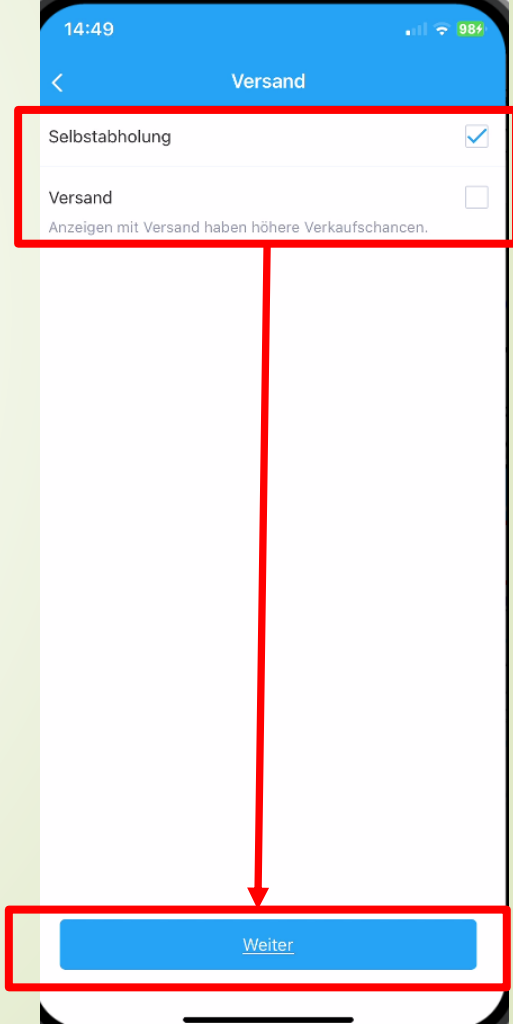
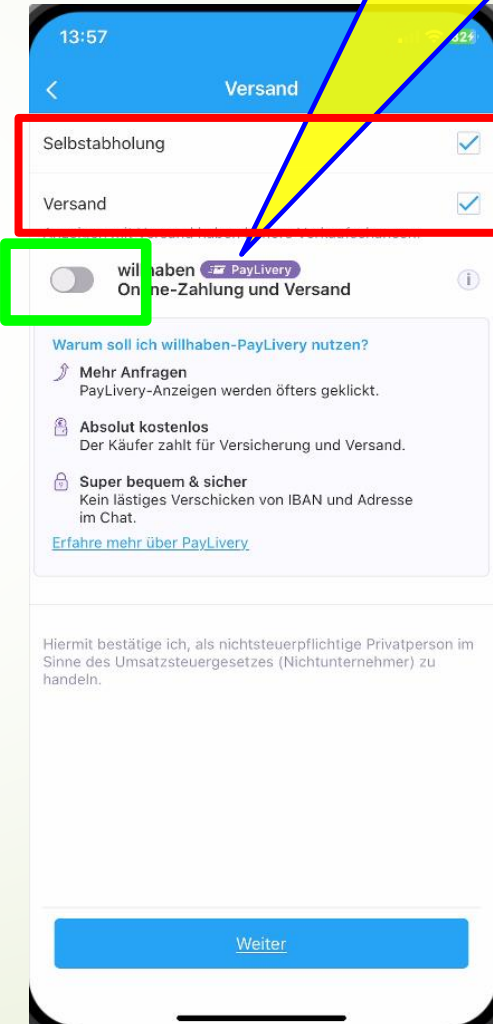
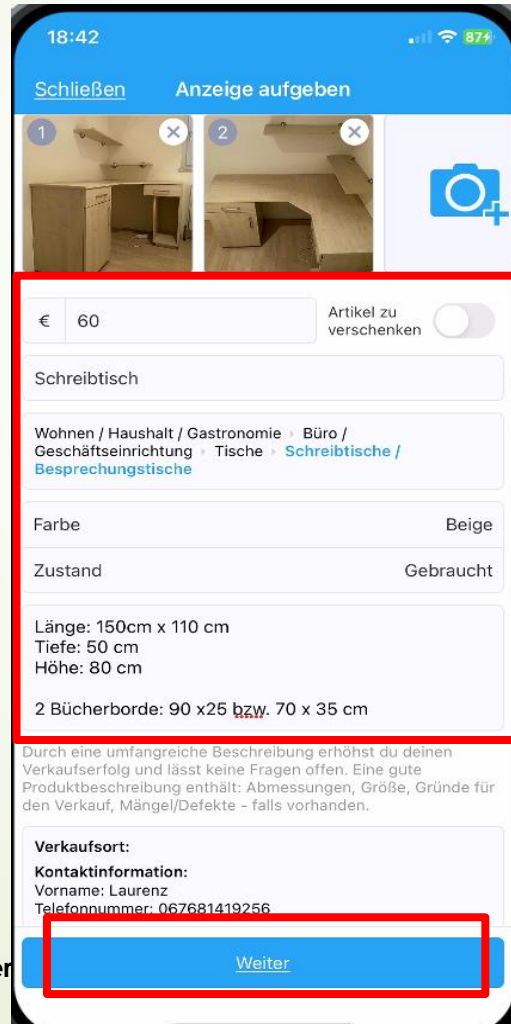
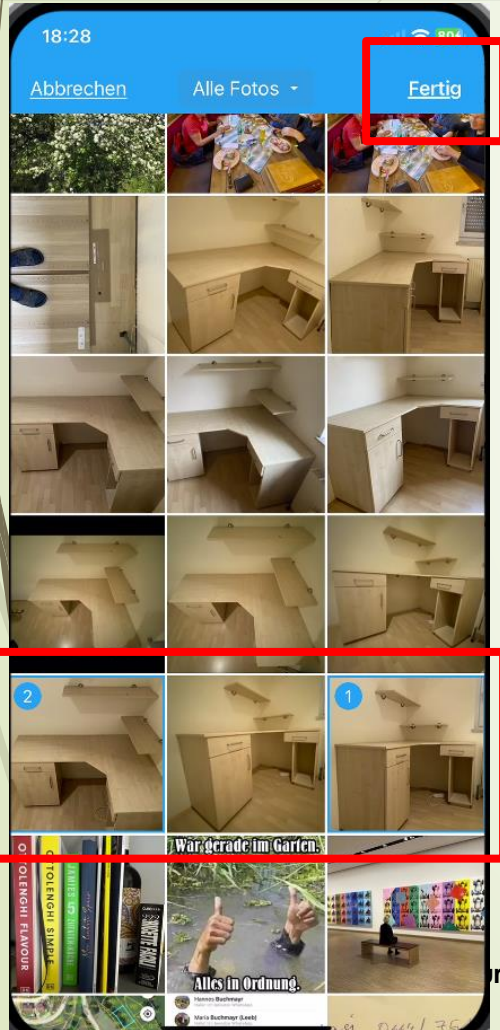


Fotos antippen und „fertig“ drücken

Angaben ausfüllen >> „Weiter“ drücken

Versand/Zustellung auswählen

Bei sperrigen Sachen nur „Selbstabholung“



3. Verkauf eines Gegenstandes

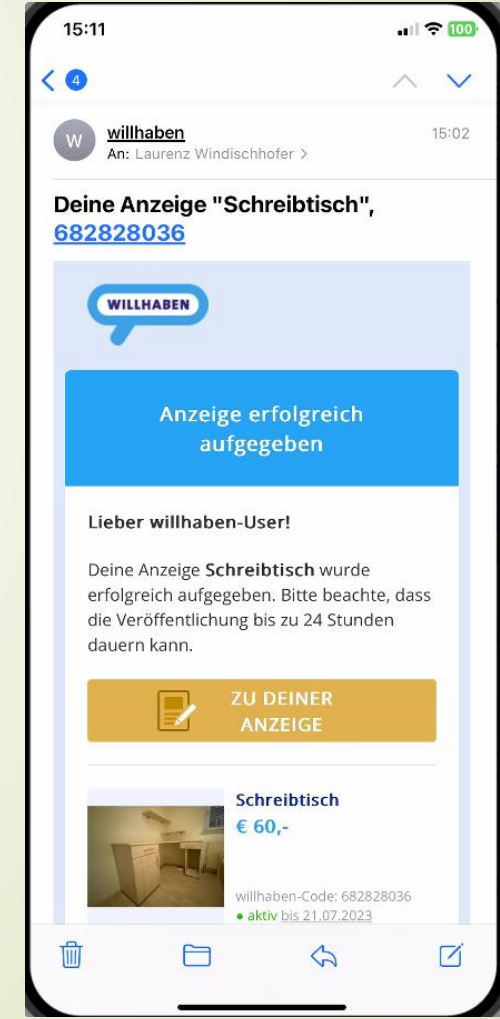
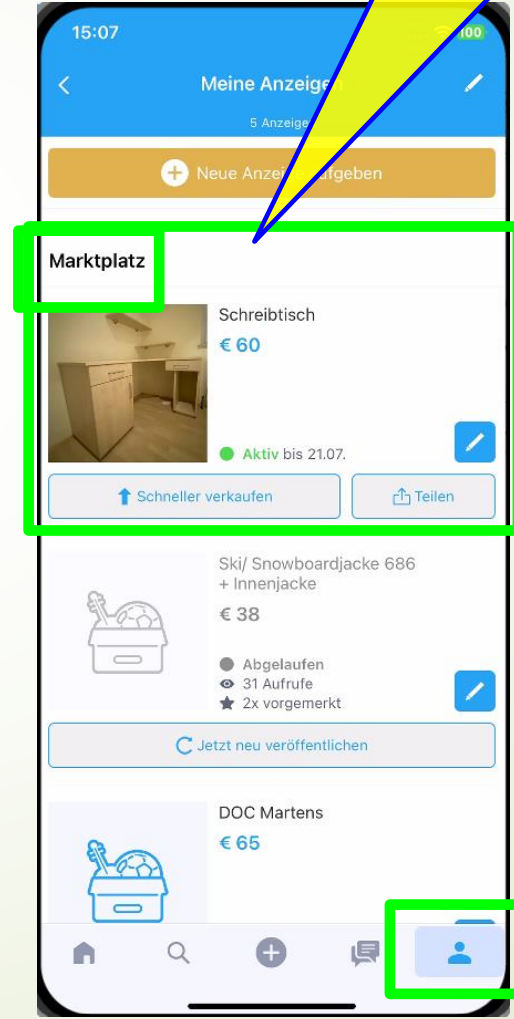
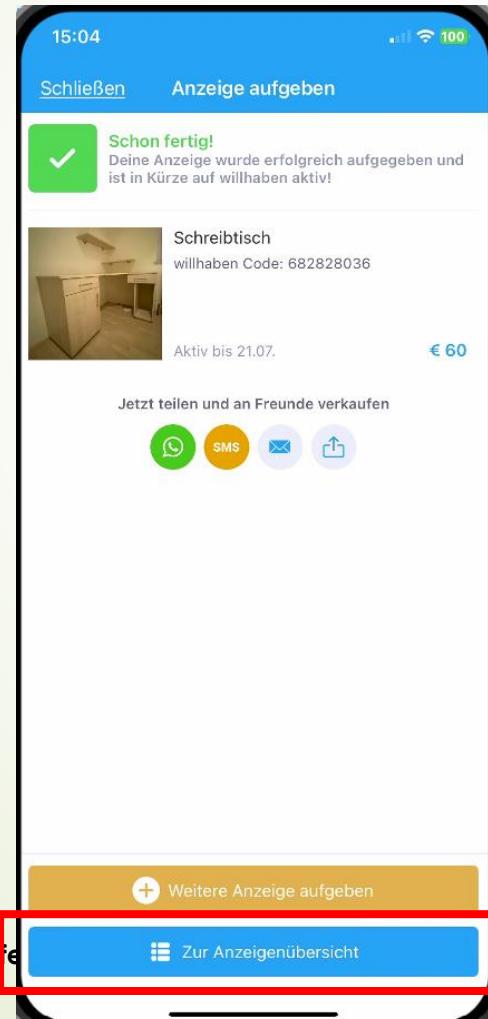
Anzeige 45 Tage kostenlos! >> nach 45 Tagen automatische Löschung

Veröffentlichungsart selektieren

Anzeige fertiggestellt!
„Anzeigensübersicht“ tippen

Anzeigenübersicht >
in „Profil“ enthalten

E-Mail über erstellte Anzeige zugestellt

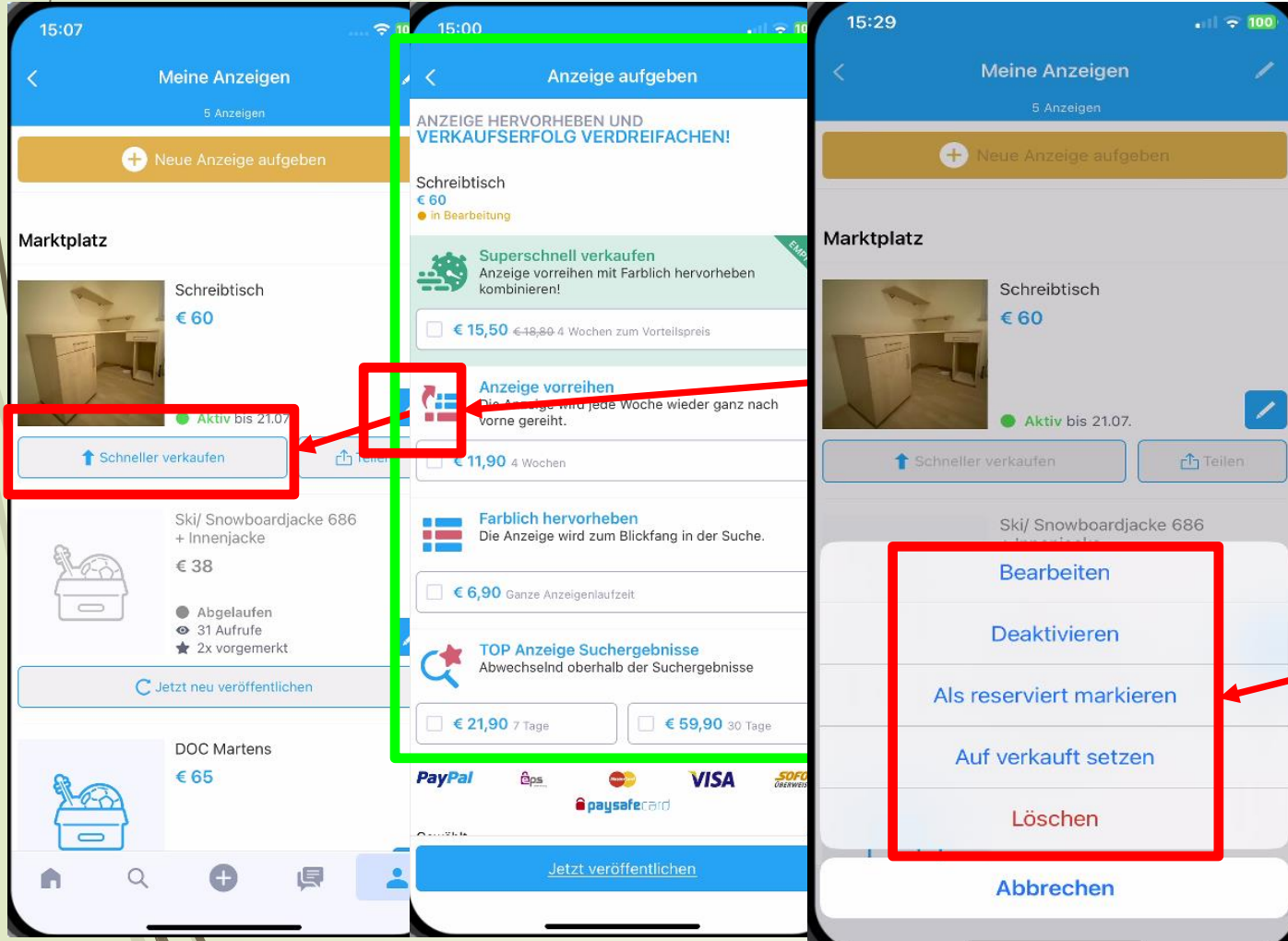




24

3. Verkauf eines Gegenstandes

Anzeigenübersicht
in Profil enthalten



➤ **Hinweise** zu **Anzeigenübersicht**

➤ Schneller verkaufen

➤ **Kostenpflichtige**

Veröffentlichungsart auswählbar

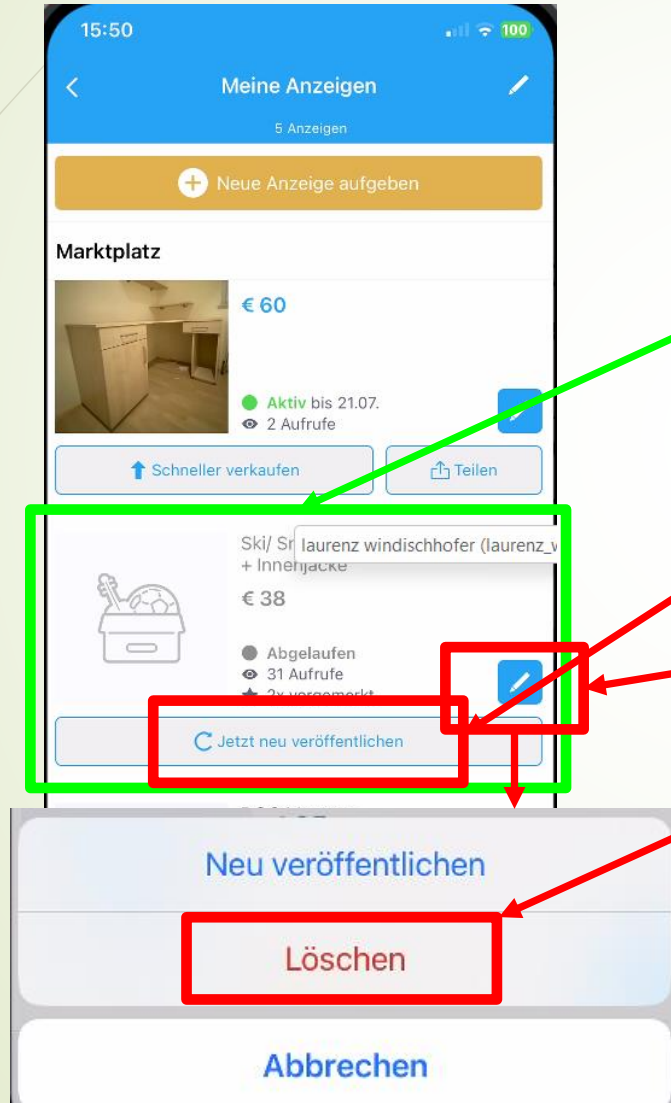
➤ „  „ Bearbeitung drücken

Optionen:

- Bearbeiten > Anzeige bearbeitbar
- Deaktivieren der Anzeige
- Als reserviert markieren
- Auf verkauft setzen
- **Löschen**

Smartphone im Alltag – Willhaben

3. Verkauf eines Gegenstandes



➤ Hinweise zu Anzeigenübersicht

➤ Abgelaufene Anzeigen können

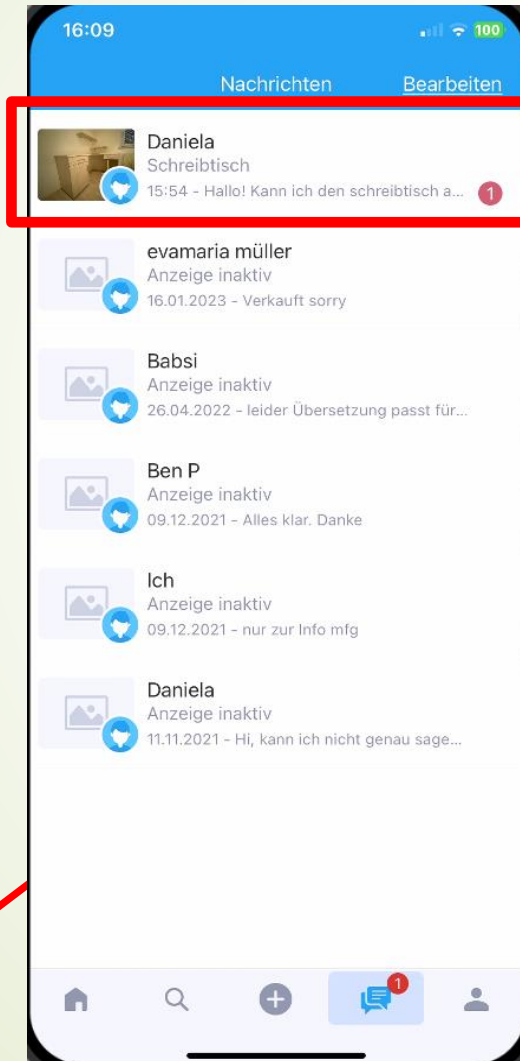
➤ neu veröffentlicht („jetzt neu veröffentlichen“, drücken oder

➤ gelöscht („Löschen“, antippen und idF „Löschen“ anklicken)

werden

Smartphone im Alltag – Willhaben

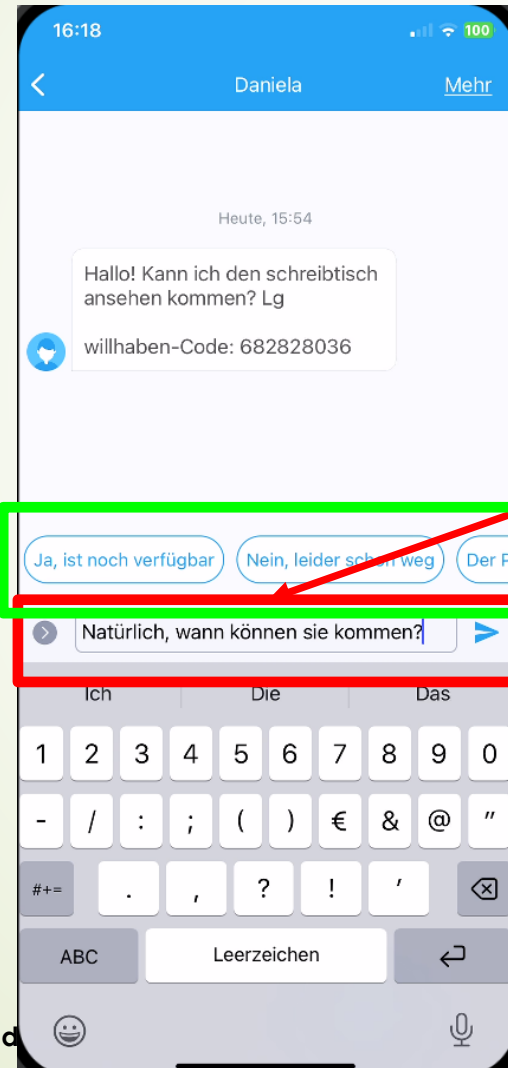
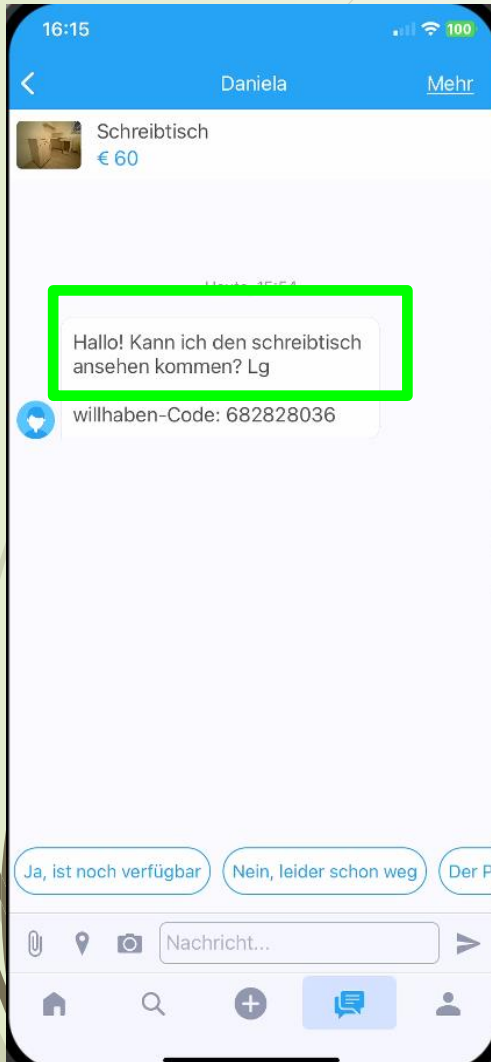
3. Verkauf eines Gegenstandes



➤ Abwicklung Verkauf

- Interessent schreibt Nachricht
- Nachrichten-Button öffnen
- Chat öffnen
- Antwort schreiben
- Einzelne Standardantworten auswählbar
- Nachricht erfolgt auch gleichzeitig mit einem E-Mail >> falls eingestellt (Siehe Profil/Einstellungen > Einstellungen für Nachrichten)

3. Verkauf eines Gegenstandes

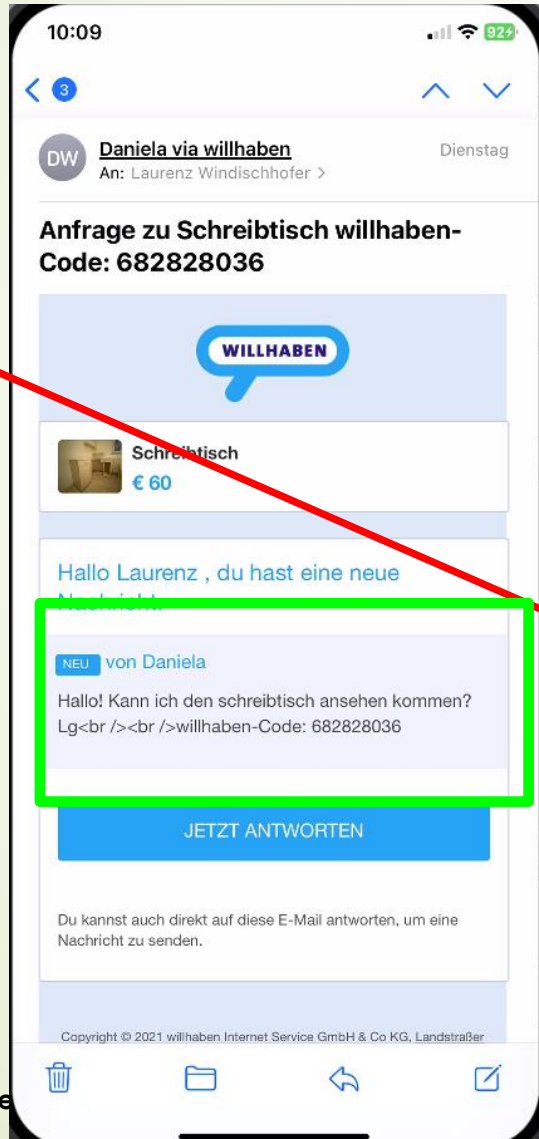
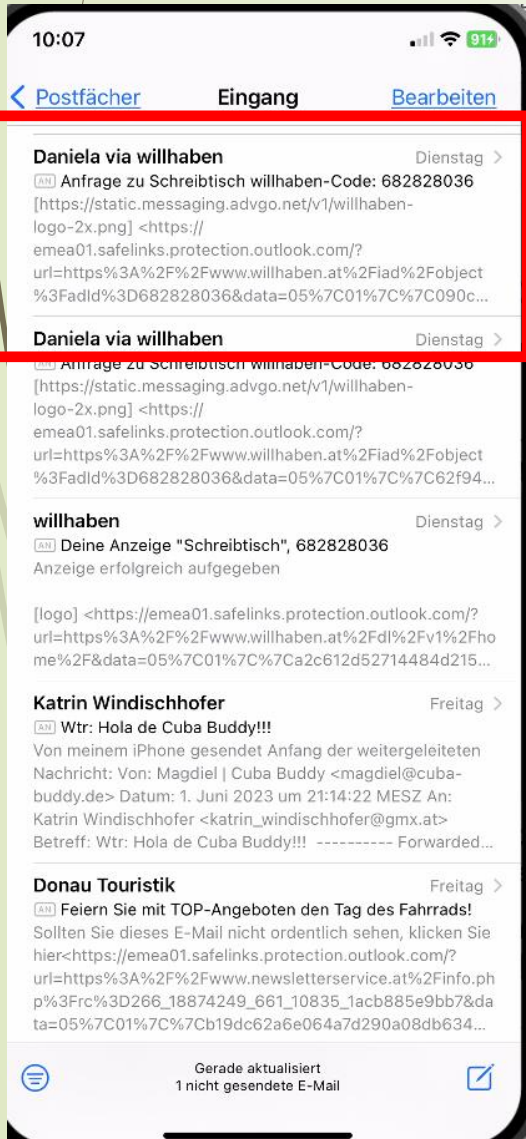


➤ Abwicklung Verkauf

- Interessent schreibt Nachricht
 - Nachrichten-Button öffnen
 - Chat öffnen
 - Antwort schreiben
 - Einzelne Standardantworten auswählbar
- Nachricht erfolgt auch gleichzeitig mit einem E-Mail >> falls eingestellt (Siehe Profil/Einstellungen > Einstellungen für Nachrichten)



3. Verkauf eines Gegenstandes



➤ Abwicklung Verkauf

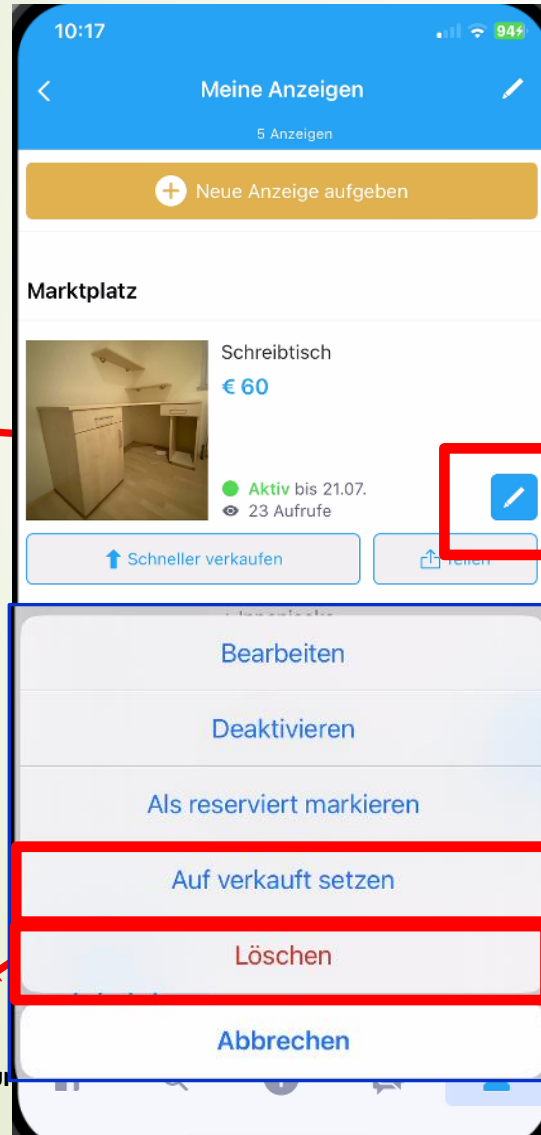
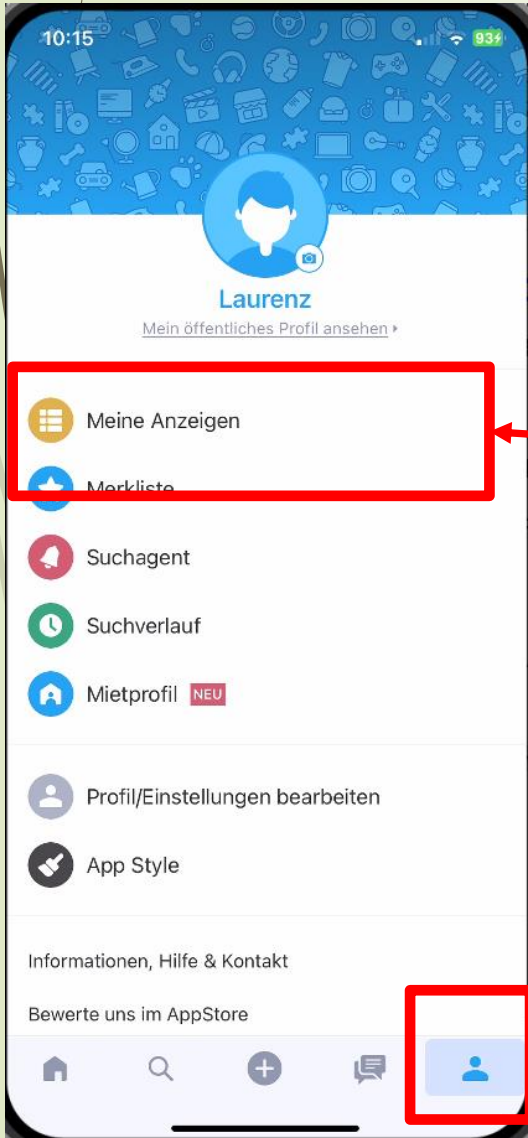
- Interessent schreibt Nachricht
- Nachrichten-Button öffnen
- Chat öffnen
- Antwort schreiben
- Einzelne Standardantworten auswählbar

➤ Nachricht erfolgt auch gleichzeitig mit einem E-Mail >> falls eingestellt


➤ Interessent (Käufer) kann sich idR. nicht telefonisch melden!

Smartphone im Alltag – Willhaben

3. Verkauf eines Gegenstandes



➤ Abwicklung Verkauf

- Nach Verkauf >> Anzeige auf „verkauft“ stellen oder „löschen“
- „Profil“ antippen
- „Meine Anzeigen“ auswählen
- Bei betreffender Anzeige „  „ antippen
- „Auf Verkauf setzen“ oder „Löschen“ auswählen

3. Verkauf eines Gegenstandes



➤ Abwicklung Verkauf

- Nach Verkauf >> Anzeige auf „verkauft“ stellen oder „löschen“
- „Ich habe auf Willhaben verkauft“ antippen
- „Auf verkauft setzen“ auswählen

Smartphone im Alltag – Willhaben

Themen



- ✓ 1. Installation der App „Willhaben“
- ✓ 2. Erläuterung der Startseite
- ✓ 3. Verkauf eines Gegenstandes
- 4. Kauf eines Gegenstandes**
- 5. Tipps und Hinweise**

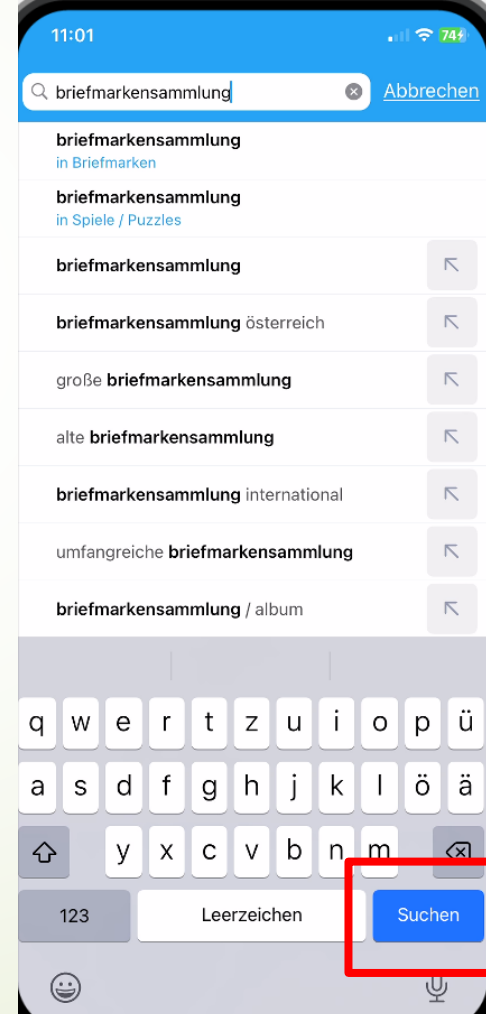
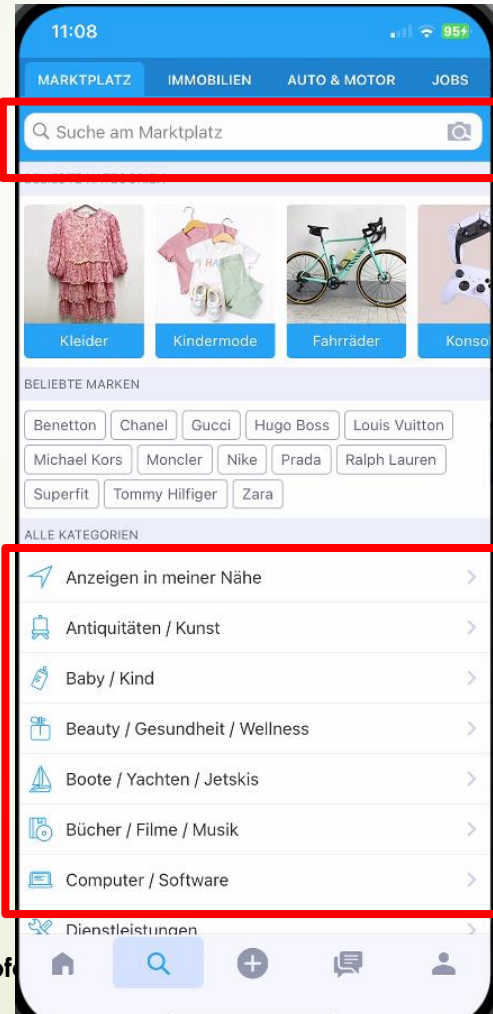
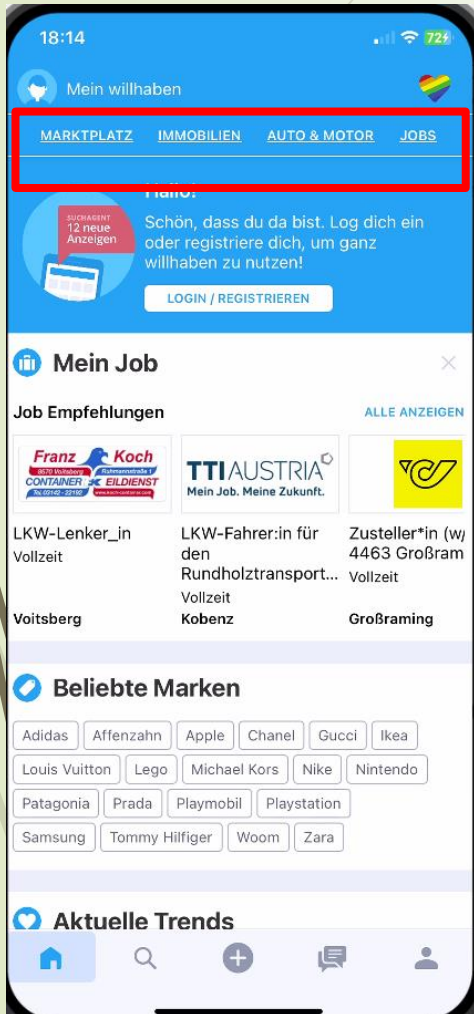


Gewünschte Kategorie auswählen = antippen

Suchbegriff eingeben oder betr. Kategorie wählen

Nach Sucheingabe „Suchen“ drücken

interessantes Produkt antippen



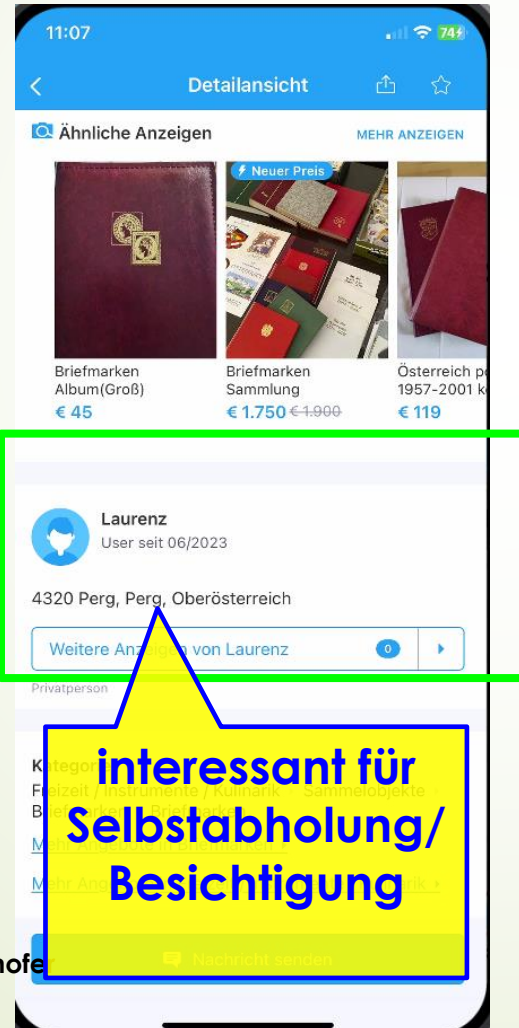


4. Kauf eines Gegenstandes

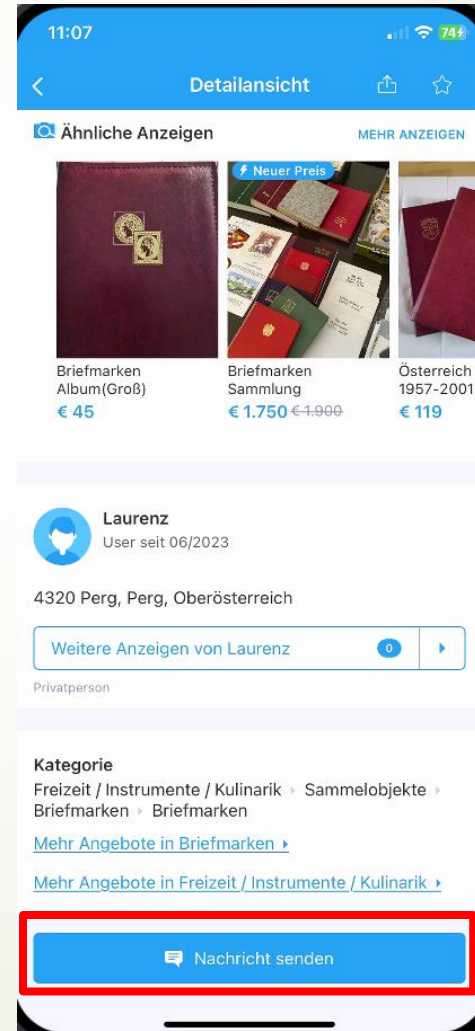
Detaildaten angezeigt >
nach unten scrollen



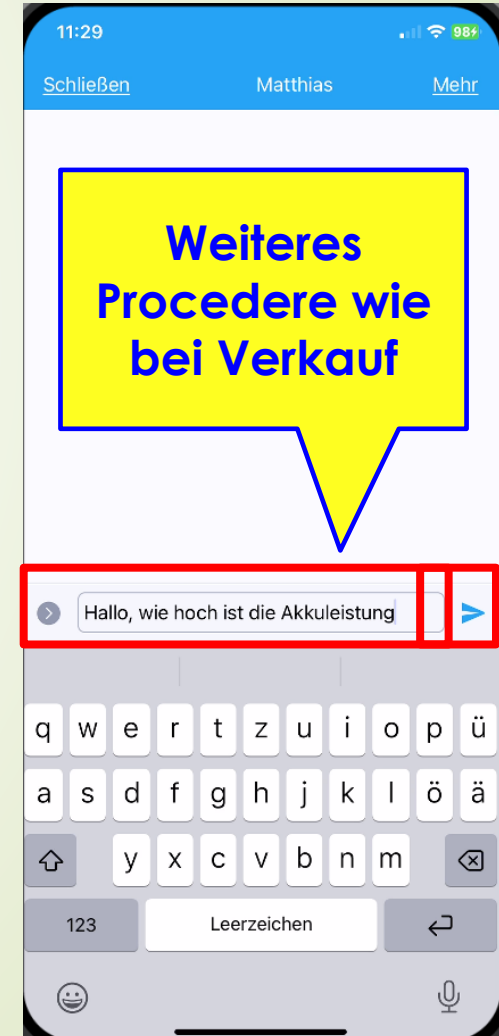
Detaildaten >>
Verkäuferdaten angezeigt



Bei Fragen „**Nachricht senden**“ >> drücken



Nachricht schreiben
und Senden



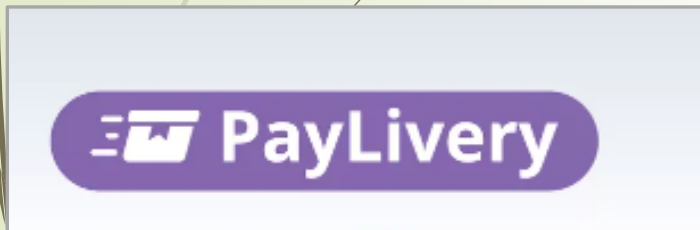
Smartphone im Alltag – Willhaben

Themen



- ✓ 1. Installation der App „Willhaben“
- ✓ 2. Erläuterung der Startseite
- ✓ 3. Verkauf eines Gegenstandes
- ✓ 4. Kauf eines Gegenstandes
- 5. Tipps und Hinweise**

5. Tipps und Hinweise



➤ Suchagenten

- automatisch über neue passende Angebote per E-Mail bzw. App-Benachrichtigung informieren lassen

➤ PayLivery

- Bezahlungssystem bei Willhaben, wenn Zahlung nicht bar erfolgt

➤ Merkfunktion

- Interessanter Artikel bei Kaufinteresse merken > Wiederfinden wird damit vereinfacht



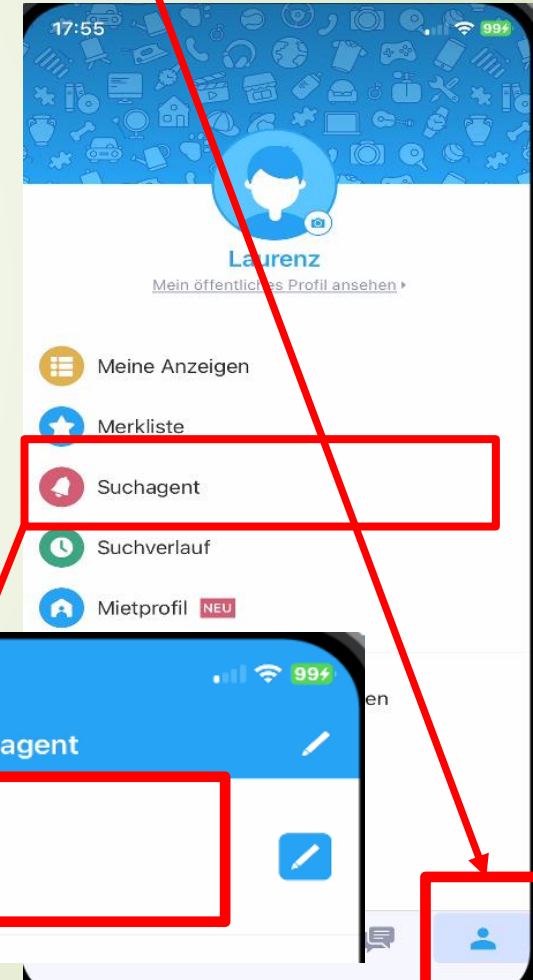
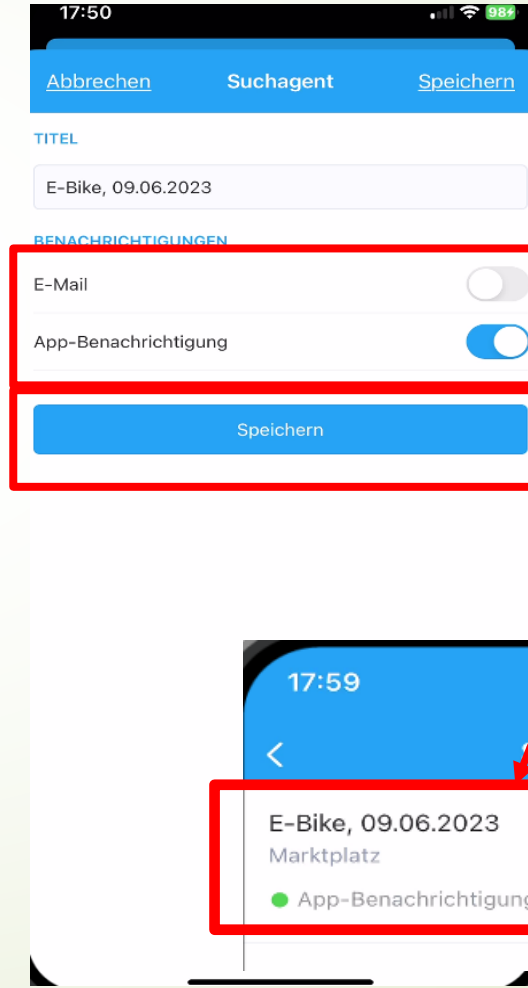
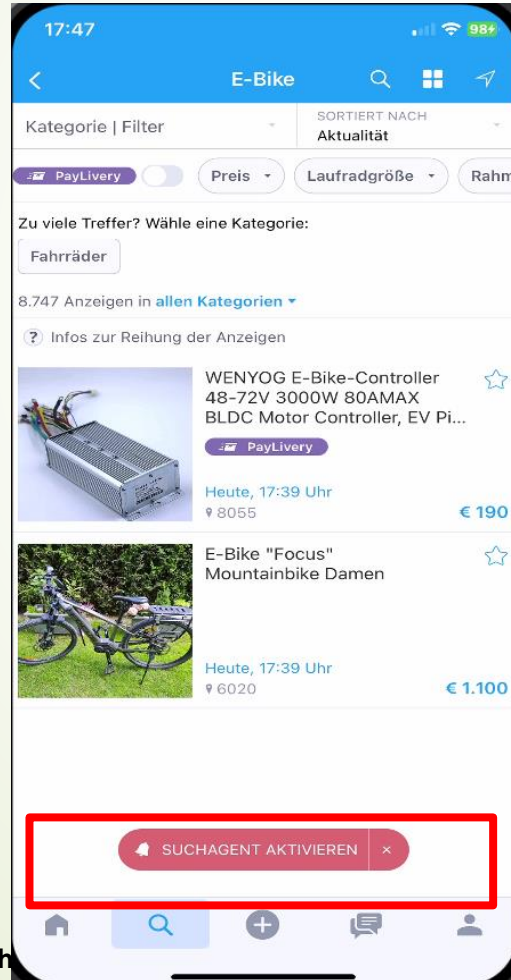
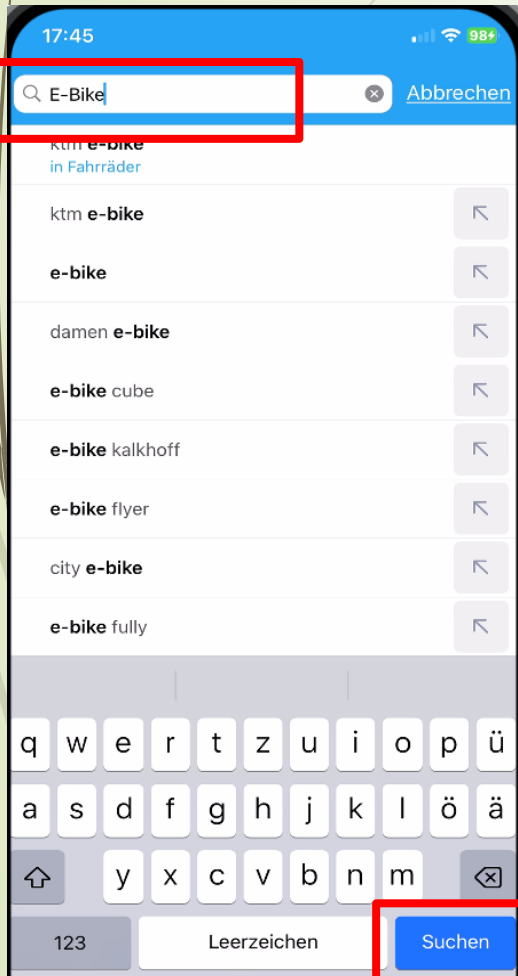
5. Tipps und Hinweise – Suchagenten aktivieren

Gewünschten Artikel ins Suchfeld eingeben

„Suchagent aktivieren“ antippen

Art der Benachrichtigung wählen

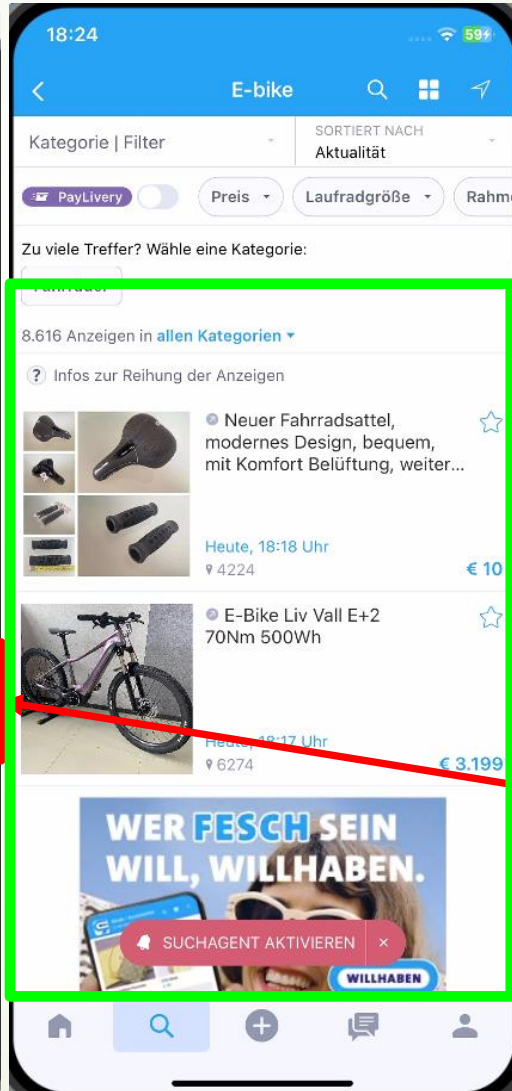
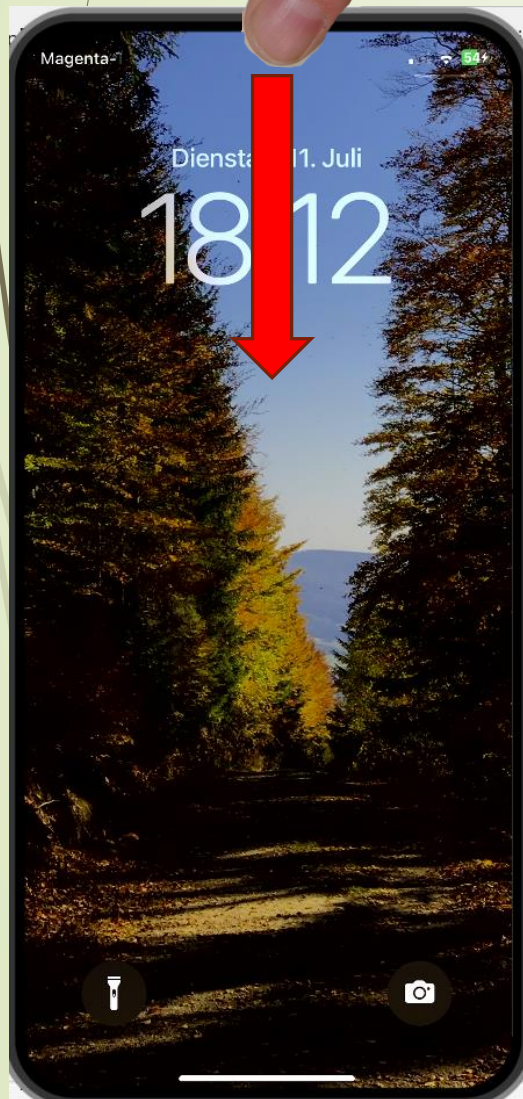
Suchagenten unter „Profil“ ersichtlich





37

5. Tipps und Hinweise – Suchagenten



➤ **Mitteilungen**


Bei neuen markierten Anzeigen >> Mitteilung auf Mitteilungszentrale

➤ Mitteilungszentrale öffnen durch Herunterscrollen des oberen Startbildschirmrandes

➤ Mitteilung antippen >> neue Artikel werden eingeblendet

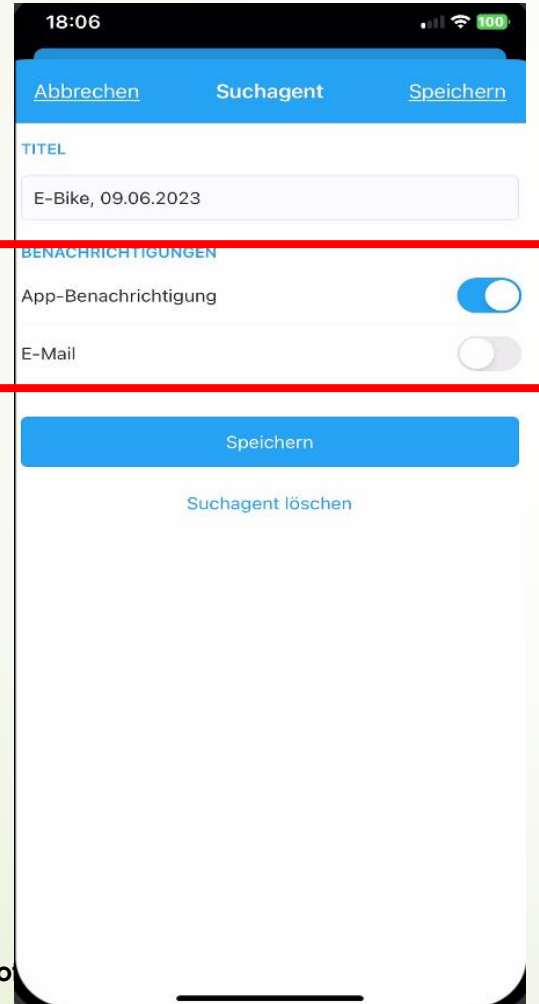


5. Tipps und Hinweise – Suchagenten ändern/löschen

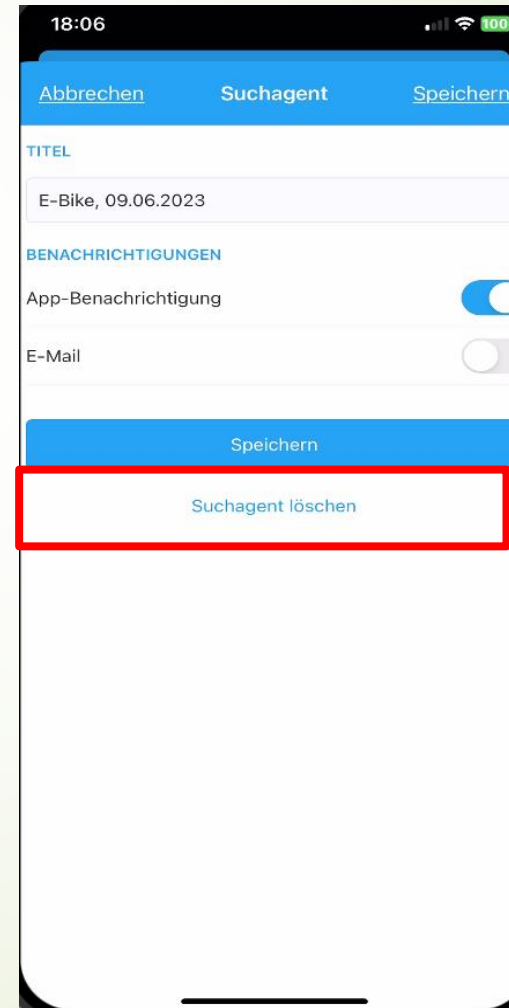
Suchagent ersichtlich
Bearbeitung „“, antippen



Benachrichtigung ändern



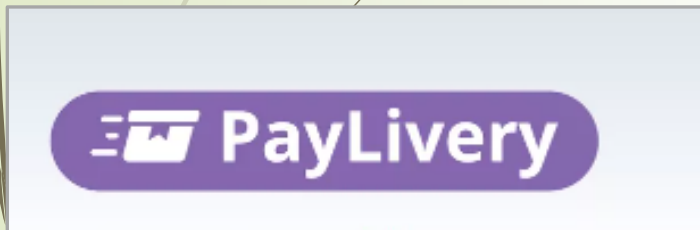
„Suchagent löschen“
drücken



oder Suchagent
nach links schieben



5. Tipps und Hinweise



➤ Suchagenten

- automatisch über neue passende Angebote per E-Mail bzw. App-Benachrichtigung informieren lassen

➤ PayLivery

- Bezahlungssystem bei Willhaben, wenn Zahlung nicht bar erfolgt

➤ Merkfunktion

- Interessanter Artikel bei Kaufinteresse merken > Wiederfinden wird damit vereinfacht

Smartphone im Alltag – Willhaben

5. Tipps und Hinweise – PayLivery



➤ PayLivery



➤ Bezahlungssystem

- Käufer zahlt online an Willhaben
- Ware wird von Verkäufer versendet
- Sendungsverfolgung durch Käufer
- nach Annahme der Ware und Freigabe durch Käufer wird Geld an Verkäufer überwiesen!
- Versandkosten trägt der Käufer
- Versandpartner sind derzeit Österreichische Post und DPD

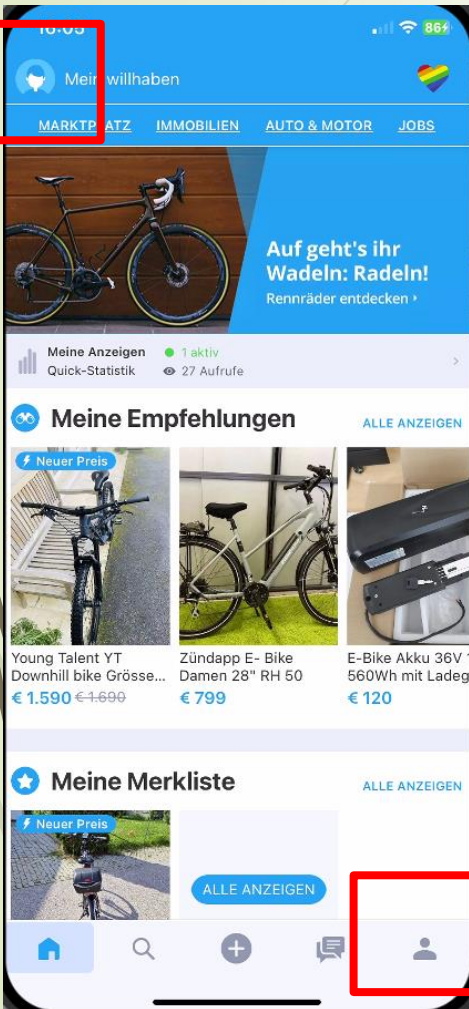
➤ Voraussetzung:

- Verkäufer muss PayLivery technisch einrichten und aktivieren

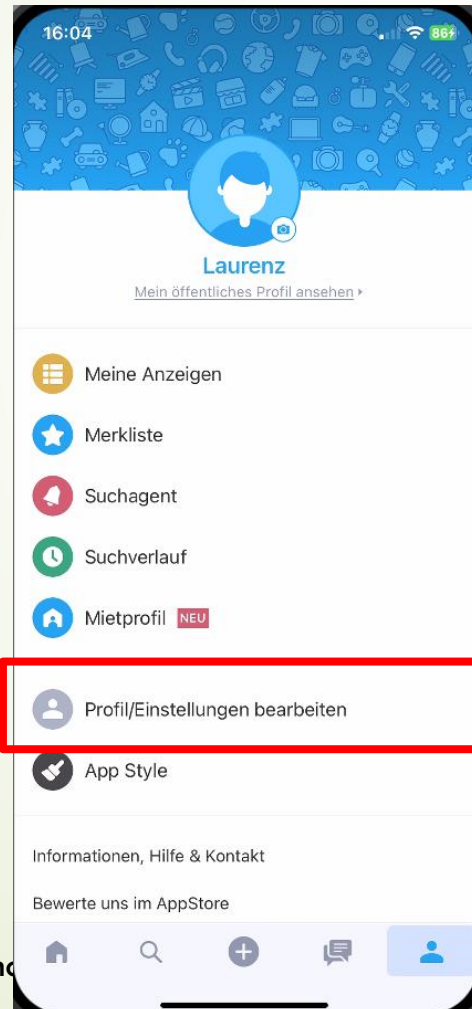
5. Tipps und Hinweise – PayLivery einrichten



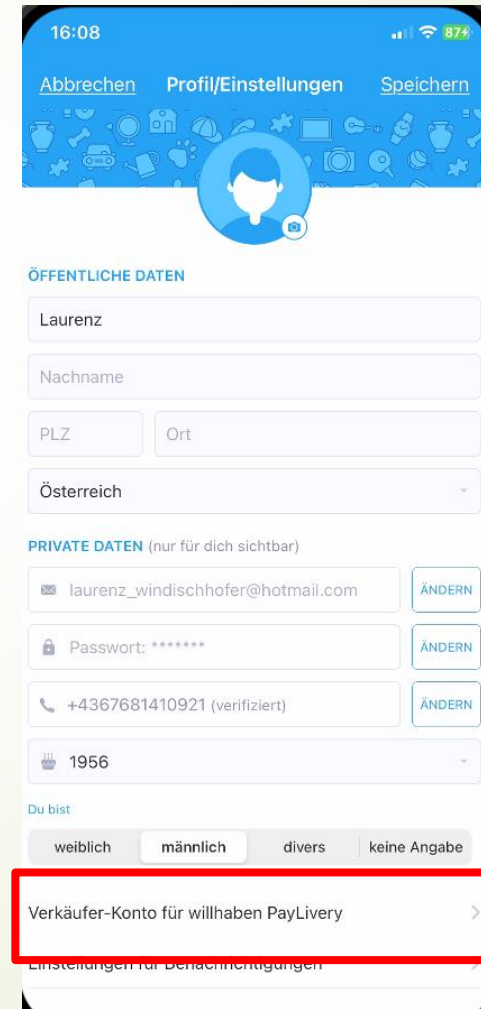
„Profil“ öffnen



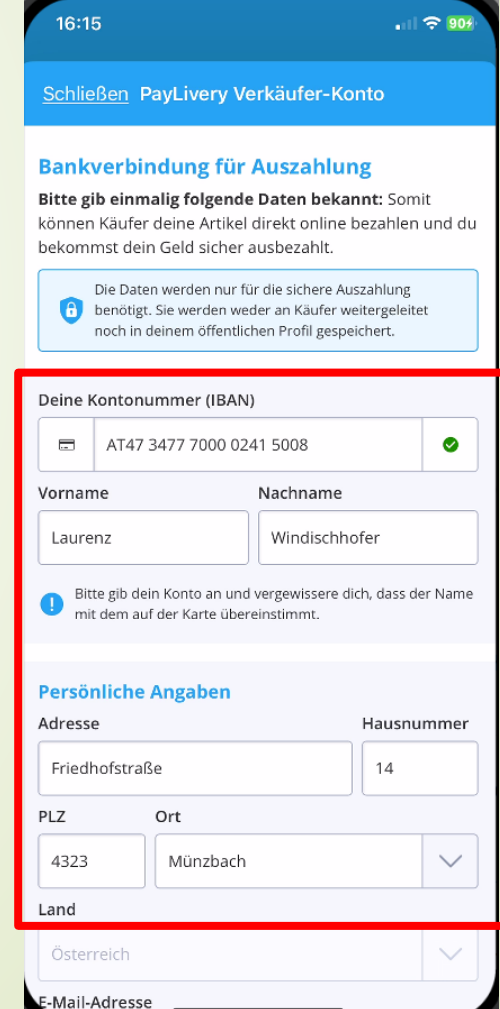
„Profil/Einstellungen bearbeiten“ anklicken



„Verkäufer-Konto ...“ antippen



Bankdaten ausfüllen



5. Tipps und Hinweise – PayLivery einrichten



Persönliche Daten ausfüllen und „Speichern“ drücken

Verkäufer-Konto ist eingerichtet >> „Schließen“

16:17

Schließen PayLivery Verkäufer-Konto

Persönliche Angaben

Adresse Hausnummer

Friedhofstraße 14

PLZ Ort

4323 Münzbach

Land

Österreich

E-Mail-Adresse

laurenz_windischhofer@hotmail.com

Telefonnummer Geburtsdatum

+4367681410921 21.06.1956

Ich erkläre mich mit den besonderen [Zahlungs- und Lieferbedingungen](#) (Stand 15.02.2023) einverstanden.

Bitte prüfe vor dem Speichern, ob deine Angaben korrekt sind. Die Auszahlung auf dein Konto ist sonst nicht möglich.

Speichern

Wir wollen sichere Transaktionen gewährleisten. Die Sicherheit deiner Daten ist uns daher besonders wichtig! Die Daten werden verschlüsselt und nur durch unseren Finanzdienstleister Adyen für die Auszahlung genutzt. Sie werden weder an Käufer weitergeleitet noch in deinem öffentlichen Profil gespeichert. [Mehr Information](#)

16:18

Schließen PayLivery Verkäufer-Konto

✓ Danke! Deine Daten wurden erfasst!

Du kannst das Fenster jetzt schließen um fortzufahren.

Wir wollen sichere Transaktionen gewährleisten. Die Sicherheit deiner Daten ist uns daher besonders wichtig! Die Daten werden verschlüsselt und nur durch unseren Finanzdienstleister Adyen für die Auszahlung genutzt. Sie werden weder an Käufer weitergeleitet noch in deinem öffentlichen Profil gespeichert. [Mehr Information](#)



43

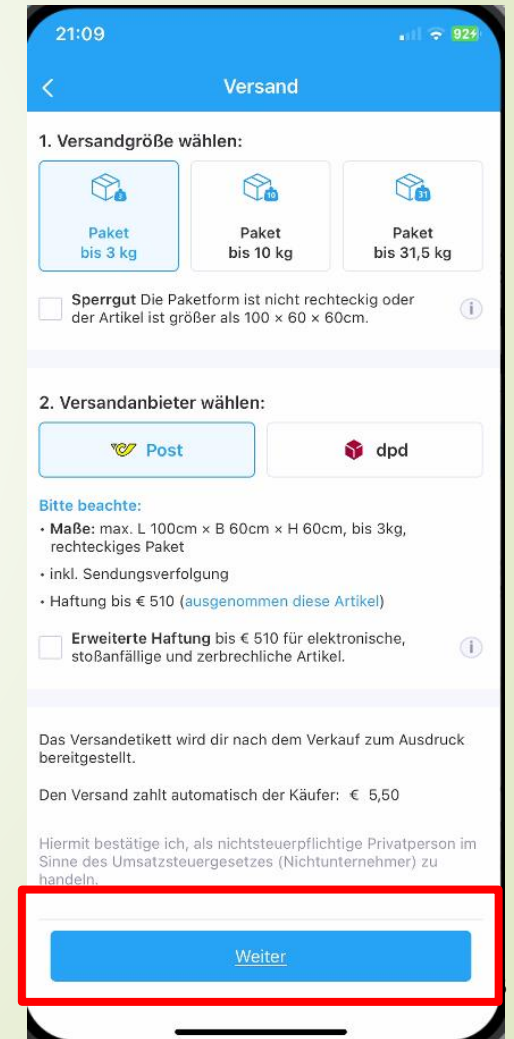
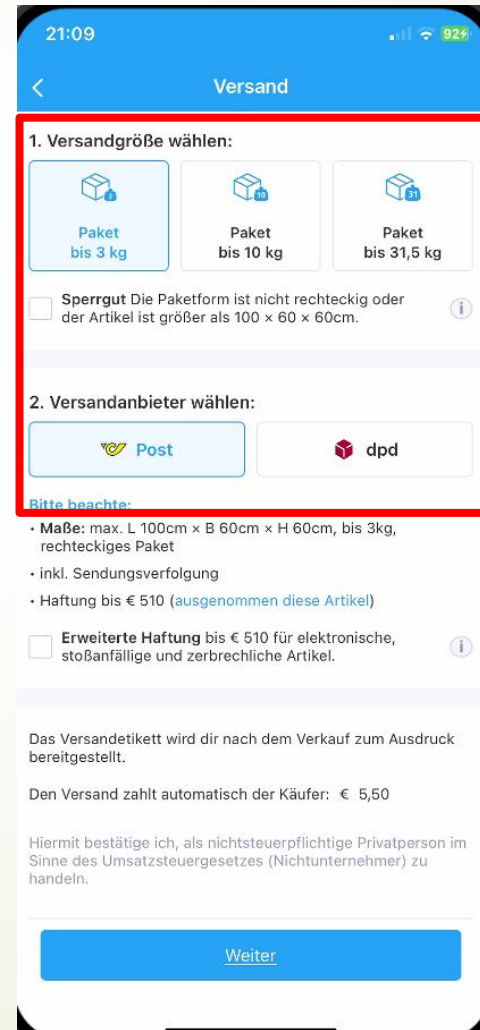
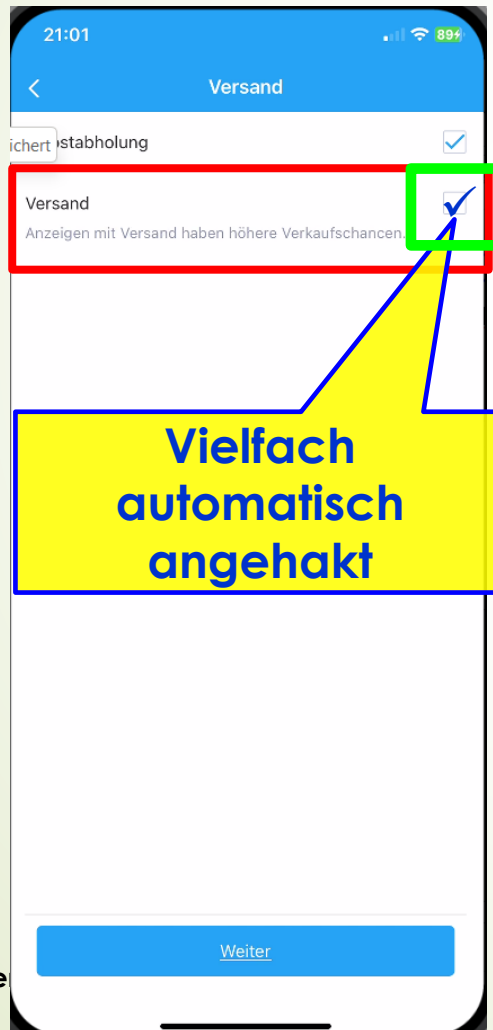
5. Tipps und Hinweise – PayLivery verwenden

Verkauf erfassen
„Weiter“ antippen

auch „Versand“
anhaken

Paketgewicht u.
Versandanbieter wählen

„Weiter“ antippen





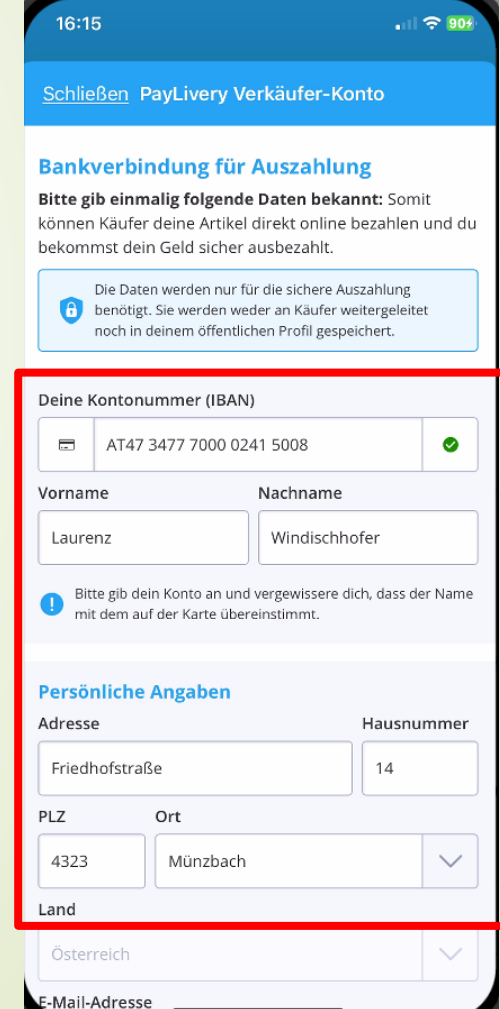
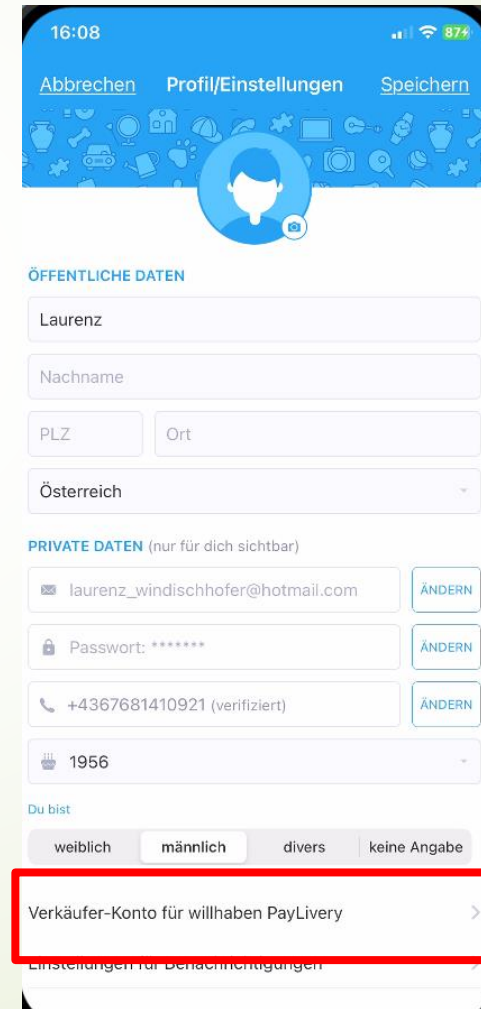
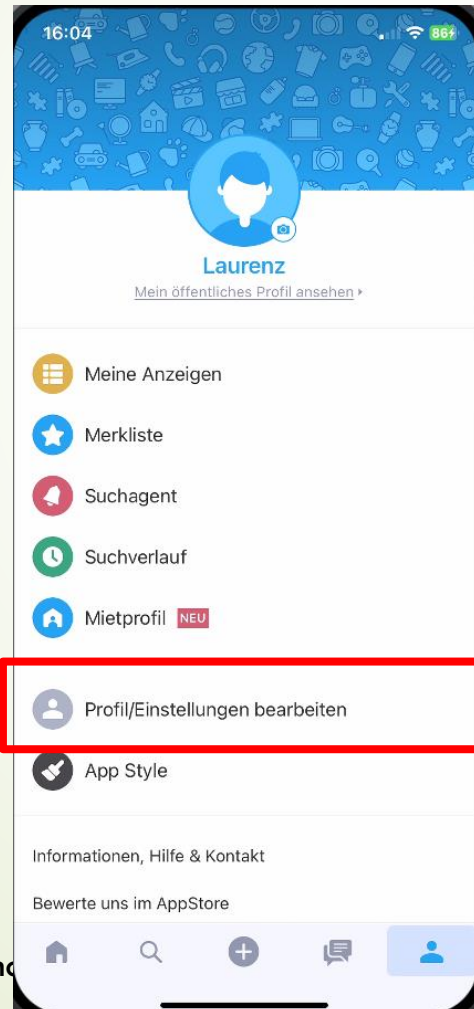
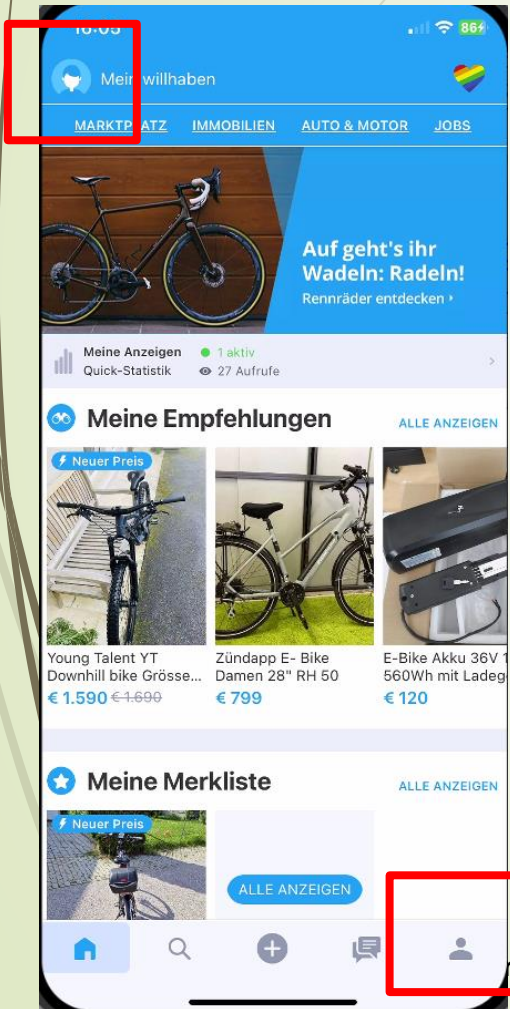
5. Tipps und Hinweise – PayLivery Daten ändern / löschen

„Profil“ öffnen

„Profil/Einstellungen bearbeiten“ anklicken

„Verkäufer-Konto ...“ antippen

Daten ändern /löschen/speichern



Smartphone im Alltag – Willhaben

5. Tipps und Hinweise – PayLivery



➤ **Abwicklung**

- Kaufvereinbarung
- Käufer zahlt online an Willhaben
- Verkäufer fordert ein print-at-home Versandetikett an
- Verkäufer bringt Ware an Versandpartner
- Zustellung der Ware an Käufer (Käufer erhält Sendungsprotokoll)
- Kontrolle der Ware durch Käufer und Bestätigung des Ordnungsmäßigkeits durch Käufer
- Zahlung des Kaufpreises erfolgt an Verkäufer
- Video zur Abwicklung Käufer: <https://youtu.be/Z5gdt-iL-ps>
Video zur Abwicklung Verkäufer:
<https://www.youtube.com/watch?v=eKuzGDtc8yQ>

Smartphone im Alltag – Willhaben

5. Tipps und Hinweise – PayLivery

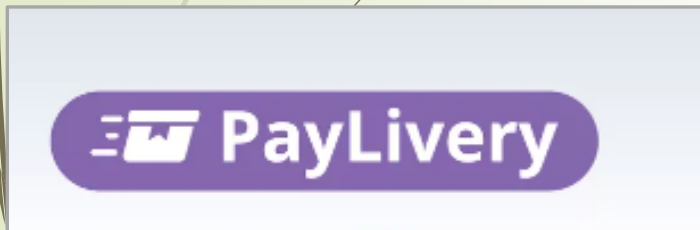


➤ Hinweise zu PayLivery

- PayLivery-Service nur Privatpersonen möglich
- Preisobergrenze für PayLivery: EUR 2.000,--
- Versand ist nur innerhalb Österreichs möglich!

PayLivery ist nicht verpflichtend. >> Käufer können sich natürlich selbst um Versand und Zahlung kümmern

5. Tipps und Hinweise



➤ Suchagenten

- automatisch über neue passende Angebote per E-Mail bzw. App-Benachrichtigung informieren lassen

➤ PayLivery

- Bezahlungssystem bei Willhaben, wenn Zahlung nicht bar erfolgt

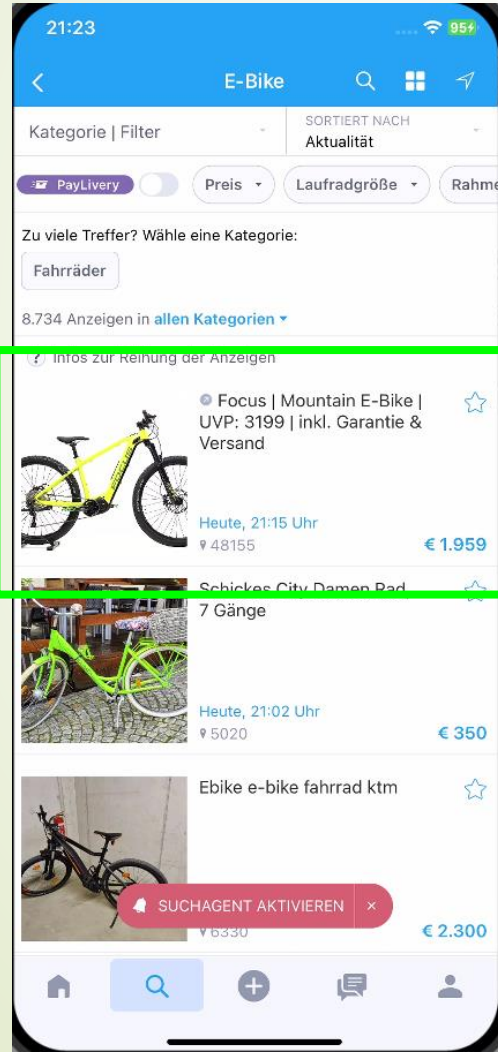
➤ Merkfunktion

- Interessanter Artikel bei Kaufinteresse merken > Wiederfinden wird damit vereinfacht

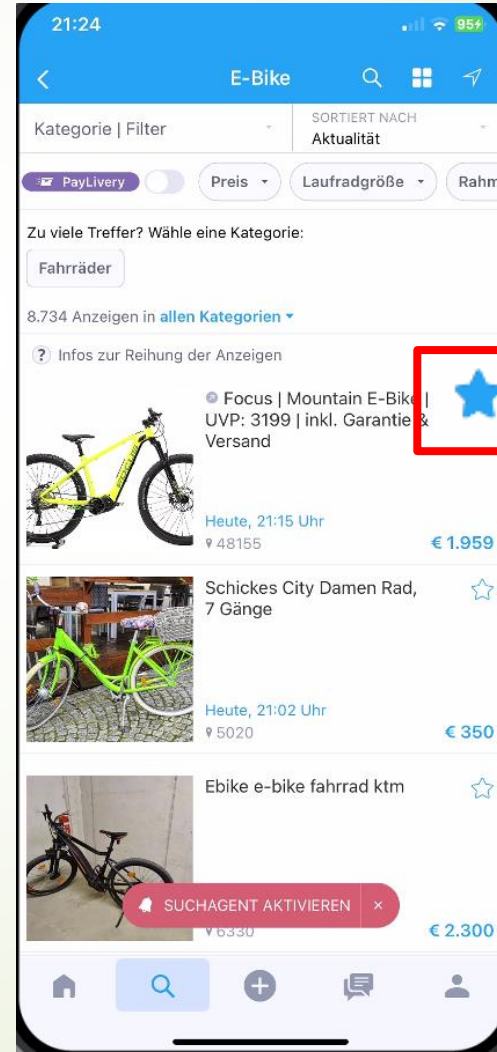
5. Tipps und Hinweise – Merkfunktion setzen



Betr. Artikel
auswählen/finden



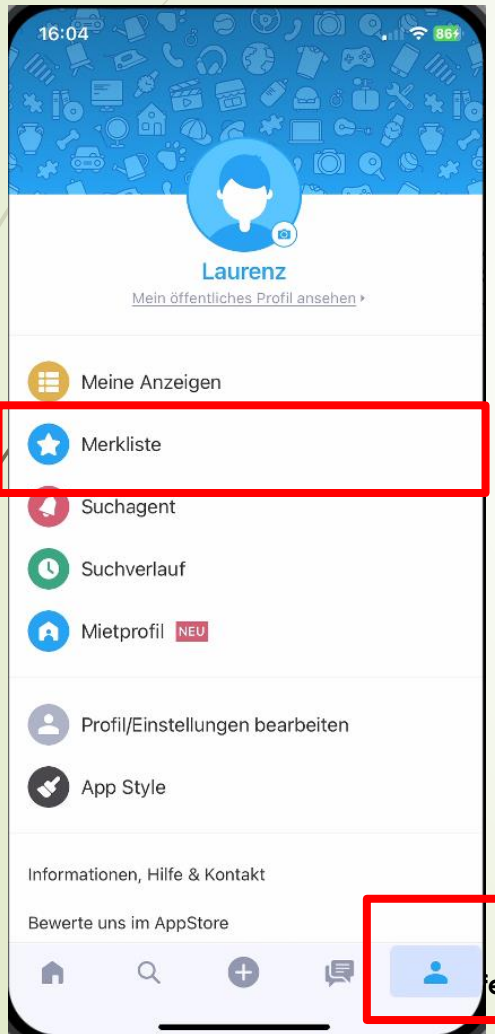
Merkkennzeichen
antippen 



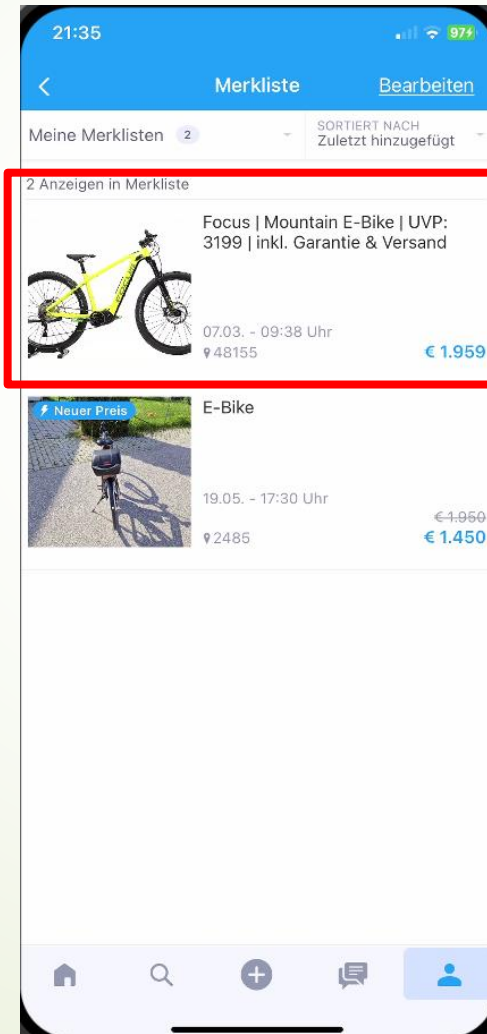
5. Tipps und Hinweise – Merkfunktion ausüben



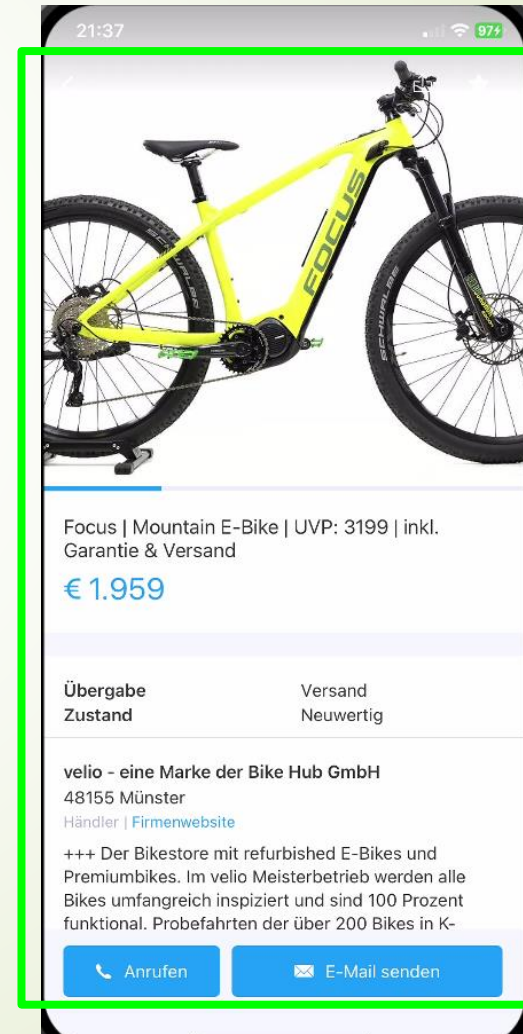
„Profil“ antippen
„Merkliste“ auswählen



Merkliste erscheint
betr. Anzeige antippen



Detailansicht d. Artikel
erscheint wieder

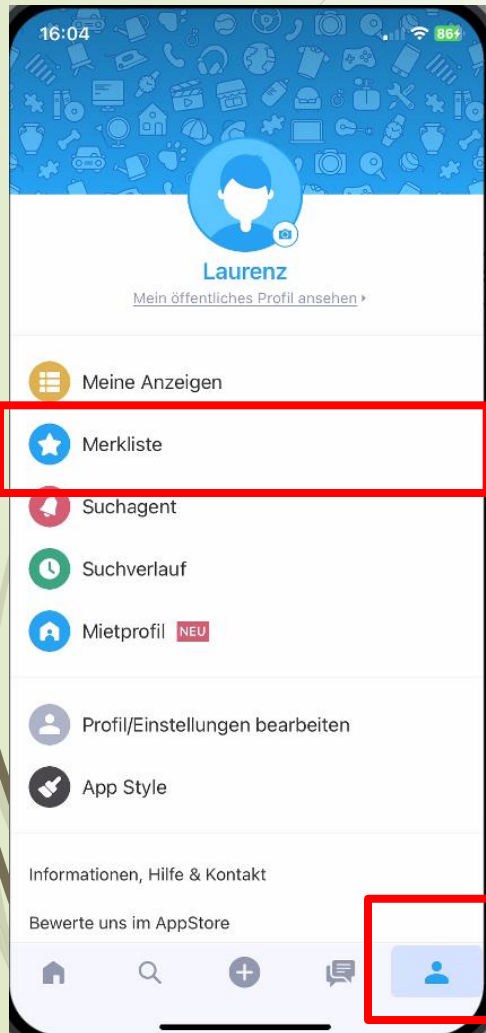




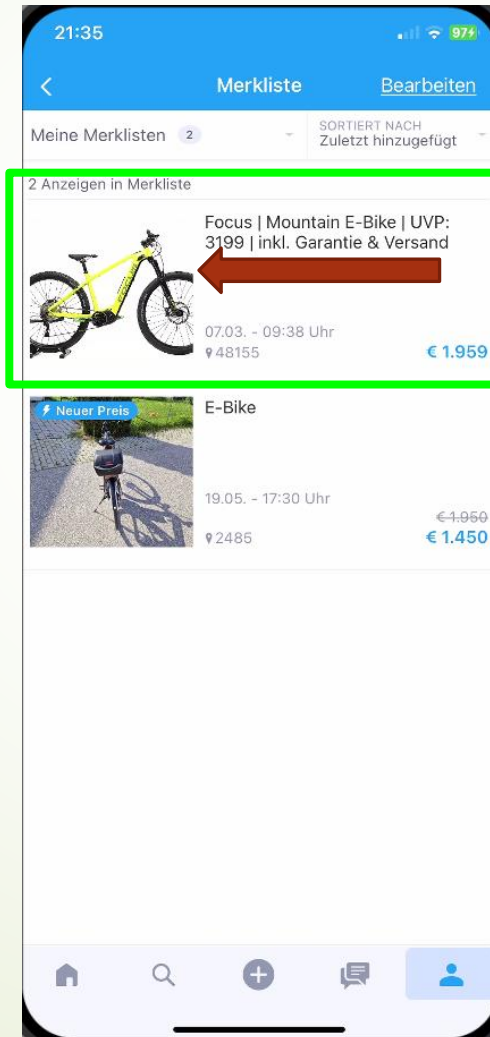
50

5. Tipps und Hinweise – Merkfunktion löschen

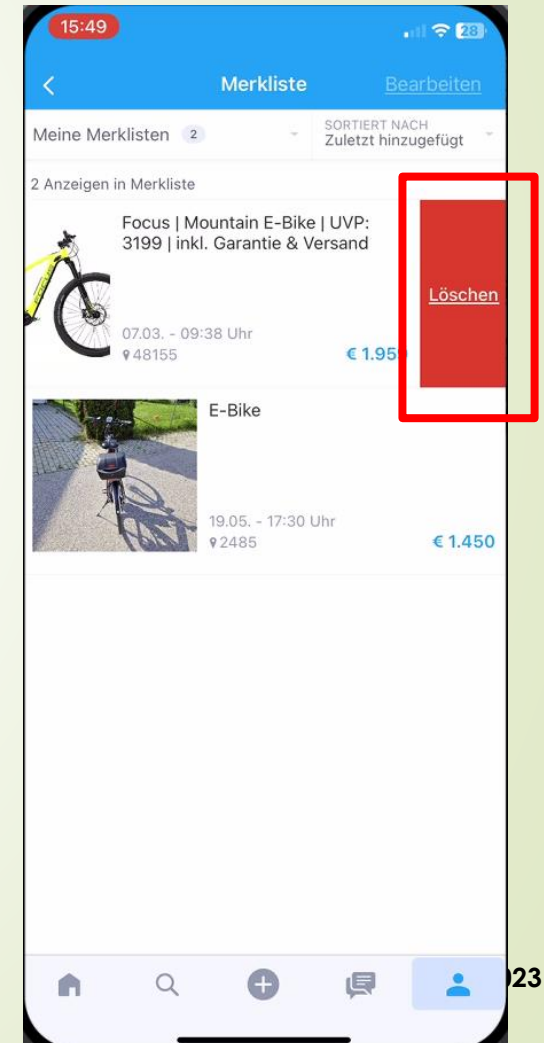
„Profil“ antippen
„Merkliste“ auswählen



Merkliste erscheint
betr. Anzeige nach links schieben

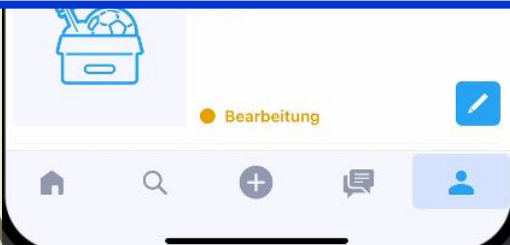


Löschung erfolgt automatisch
bzw. „Löschen“ drücken





5. Hinweise – Erläuterung der Status der Anzeige(n)



Aktiv

- Verkauf ist öffentlich ersichtlich

In Bearbeitung

- Verkauf noch nicht veröffentlicht und muss fertiggestellt werden

Warteschlange

- Verkauf befindet sich in der stichprobenartigen Überprüfung = noch nicht online

Unzulässig

- Verkauf verstößt gegen Richtlinien = nicht veröffentlicht

Smartphone im Alltag – Willhaben

Themen



- ✓ 1. Installation der App „Willhaben“
- ✓ 2. Erläuterung der Startseite
- ✓ 3. Verkauf eines Gegenstandes
- ✓ 4. Kauf eines Gegenstandes
- ✓ 5. **Tipps und Hinweise**



Viel Erfolg beim Verkauf
und Kauf mit Willhaben !